

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΦΥΣΗΣ - ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΔΕΜΑΤΑ» και για Υπηρεσίες «ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΙΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ» (CPV 64121000-0) του Γ. Ν. Άρτας.

Α) Για «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΦΥΣΗΣ- ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΔΕΜΑΤΑ» συνολικού προϋπολογισμού 8.000,00€ συμπ. Φ.Π.Α., για ένα (1) έτος.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Η παρούσα Τεχνική Περιγραφή, αφορά την παροχή «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΦΥΣΗΣ - ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΔΕΜΑΤΑ» (CPV 64121000-0) για ένα (1) έτος για την κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου Άρτας. Η διεκπεραίωση αφορά αποστολές από και προς το Γ.Ν. Άρτας και των τμημάτων αρμοδιότητας του Ξεώνα «ΜΕΛΙΣΣΑΝΘΙΑ», Σ.Α.Ε.Κ. Γ.Ν. Άρτας και ΚΕ.Φ.Ι.Α.Π. σε προορισμούς εντός Ελλάδας. Οι απαιτήσεις και οι προδιαγραφές – τεχνικά χαρακτηριστικά, που πρέπει να πληρούν οι ανωτέρω υπηρεσίες περιγράφονται αναλυτικά, παρακάτω και είναι οι ελάχιστες αποδεκτές και υποχρεωτικές και η μη πλήρης συμφωνία με αυτές αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς των προμηθευτών.

1. Αντικείμενο διαγωνισμού

Ο ανάδοχος του έργου καλείται να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες ταχείας και άμεσης διαβίβασης των αντικειμένων από και προς τα σημεία αποστολών. Η υπηρεσία ταχυμεταφοράς θα παραλαμβάνει καθημερινά ή μετά από τηλεφωνική κλήση από το εκάστοτε τμήμα - γραφείο από την έδρα της υπηρεσίας (Γ.Ν. Άρτας Λόφος Περάνθης Άρτας),όπως επίσης και σε περίπτωση της κλήσης από το ΚΕ.Φ.Ι.Α.Π. ,Ξεώνας «Μελισσάνθια», Νοσηλευτική Σχολή (Σ.Α.Ε.Κ. Γ.Ν. Άρτας) από την έδρα τους, εντός της ημέρας, τα προς αποστολή αντικείμενα¹ από 8:00πμ – 15:00μμ, έναντι απόδειξης. **Η ανάδοχος εταιρεία έχει την υποχρέωση να αναγράφει τον αριθμό πρωτοκόλλου του εγγράφου στο αποδεικτικό παραλαβής.** Στις υπηρεσίες Ταχυμεταφοράς εντάσσονται επίσης η παραλαβή **αυστηρά υπηρεσιακών** εγγράφων και μικροδεμάτων από τρίτους και η αποστολή τους στο Γ.Ν. Άρτας ή σε άλλο προορισμό καθ' υπόδειξη των αρμοδίων υπηρεσιών του Νοσοκομείου μας.

Υποχρεώσεις - Υπηρεσίες αναδόγου

A. Αποστολές εντός Νομού Άρτας

1. Αυθημερόν παραδόσεις: εκτελούνται από τον Ανάδοχο μέσα στην ίδια μέρα που δόθηκε η κλήση της Αναθέτουσας Αρχής, δηλαδή μέχρι τις 17:00 εφόσον η παράδοση στον Ανάδοχο έγινε μέχρι τις 13:00

2. Παραδόσεις επόμενης ημέρας: εκτελούνται από τον Ανάδοχο το αργότερο μέχρι το πέρας της επόμενης εργάσιμης ημέρας από εκείνη που δόθηκε η κλήση της Αναθέτουσας Αρχής.

B. Αποστολές εκτός Νομού Άρτας (Υπόλοιπη Ελλάδα)

1. Παραδόσεις επόμενης ημέρας: εκτελούνται από τον Ανάδοχο το αργότερο μέχρι το πέρας της εργάσιμης ημέρας που ακολουθεί την ημέρα που δόθηκε η κλήση της Αναθέτουσας Αρχής.

2. Με την παράδοση και παραλαβή από τον παραλήπτη άλλου εγγράφου (ήτοι μετά επιστροφής).

3. Για τις δυσπρόσιτες και τις νησιωτικές περιοχές της Ελλάδας θα πρέπει να είναι εντός δύο (2) ημερών ή το αργότερο έως τρεις ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του αντικειμένου από την έδρα μας.

Όλα τα παραπάνω υπό φυσιολογικές καιρικές συνθήκες.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά το πέρας κάθε εβδομάδας να προκομίζει στο τμήμα της Γραμματείας - Πρωτοκόλλου αναλυτικό πίνακα όλων των διακινηθέντων αντικειμένων στον οποίο θα αναγράφεται ευκρινώς,

το τμήμα αποστολής, η ημερομηνία παραλαβής, ο παραλήπτης, ο τόπος προορισμού και το βάρος κάθε αντικειμένου.

Σε περίπτωση παραλείψεων, μη κανονικής παράδοσης κ.λ.π. με υπαιτιότητα του Αναδόχου, ο τελευταίος υποχρεούται να επαναλάβει το δρομολόγιο με δικά του έξοδα.

Σε κάθε περίπτωση απώλειας, καταστροφής ή αλλοίωσης των μεταφερόμενων αντικειμένων, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην άμεση αναπαραγωγή τους – αντικατάστασή τους με δικές του δαπάνες σύμφωνα με όσα θα οριστούν σχετικά στη σύμβαση

Η κλήση του αναδόχου θα γίνεται απ' όλα τα Τμήματα του Νοσοκομείου και **για την εξυπηρέτηση αυστηρά υπηρεσιακών αναγκών. Η ανάδοχος εταιρεία μπορεί να κληθεί οποιαδήποτε ώρα και ημέρα σε περίπτωση επείγουσας μεταφοράς από το εκάστοτε τμήμα – γραφείο– κλινική με υπογραφή πάντα του αποδεικτικού παραλαβής από τον παραδίδοντα ολογράφως.**

Ο κύκλος των προσφερομένων υπηρεσιών στο εξάμηνο δεν θα ξεπερνά τον προϋπολογισμό των 4.000,00€ συμπερ. Φ.Π.Α. Η εξυπηρέτηση αναγκών πέραν του ποσού αυτού θα γίνεται μετά τη σύμφωνη γνώμη του Νοσοκομείου, το οποίο θα παρακολουθεί την πορεία του προϋπολογισμού.

Κάθε αποστολή θα συνοδεύεται από δελτίο παραλαβής – παράδοσης, το οποίο θα φέρει μοναδικό αριθμό και γραμμικό κώδικα, καθώς και όλα τα στοιχεία της συγκεκριμένης αποστολής (στοιχεία ταυτοποίησης αποστολής), τα οποία θα καταχωρούνται στο ειδικό πληροφοριακό σύστημα του αναδόχου για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό της αποστολής σε όλα τα στάδια διακίνησής της μέχρι και την παράδοσή της στον παραλήπτη.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Όλες οι αποστολές εσωτερικού να είναι αυτόματα ασφαλισμένες (χωρίς επιβάρυνση του αποστολέα ή του παραλήπτη). Ο ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ασφάλειας και προστασίας για την αποτροπή: α) μερικής ή ολικής απώλειας, β) ζημιών ή φθορών. Είναι υπεύθυνος από την παραλαβή έως την παράδοση των αντικειμένων για κάθε ζημία ή βλάβη των φακέλων, δεμάτων, για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημίας που είναι δυνατόν να προξενηθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης της εργασίας από τον Ανάδοχο, εφ' όσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτού. Ειδικότερα να δηλώνεται όπωσδήποτε η ασφάλιση των αποστολών και η αποζημίωση αυτών των αντικειμένων (φάκελοι, δέματα), σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής αυτών.

ΕΓΓΥΗΣΗ

Τυχόν απώλειες ή καταστροφές θα βαρύνουν την εταιρεία.

ΑΡΝΗΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Σε περιπτώσεις μη αποδοχής της παραλαβής από τον παραλήπτη για οποιοδήποτε λόγο, η εταιρεία είναι υποχρεωμένη να ενημερώσει το Νοσοκομείο, και στην περίπτωση επιστροφής θα ισχύουν οι τιμές που ισχύουν για το Νοσοκομείο.

Σε περίπτωση εντολής για παραλαβή από περιοχή εκτός Νοσοκομείου με προορισμό άλλο παραλήπτη θα ισχύουν οι τιμές που ισχύουν για το Νοσοκομείο.

Σε περίπτωση που δεν εντοπίζεται ο παραλήπτης το αντικείμενο να επιστρέφεται στον αποστολέα εντός τριών (3) ημερών.

ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

Η ανάδοχος εταιρεία θα παραδίδει μέσα στο πρώτο δεκαήμερο του επόμενου μήνα, κατασταση του προηγούμενου μήνα με τις διακινήσεις – παραδόσεις που έχει πραγματοποιήσει κατά τον μήνα αυτόν, από την

ποία θα προκύπτει και το κόστος της διακίνηση αυτών και όλα τα στοιχεία παράδοσης παραλαβής για έλεγχο από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής του έργου.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ένα (1) έτος και παράταση πέραν του έτους μέχρι εξαντλήσεως του ποσού της σύμβασης. Στην περίπτωση που δεν τηρούνται οι όροι της σύμβασης το Νοσοκομείο (μετά από μία ειδοποίηση-σύσταση) μπορεί να καταγγείλει την σύμβαση και να υπογράψει νέα με τον επόμενο μειοδότη για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα ισχύος της σύμβασης με ανάλογη επιβάρυνση της εταιρείας με τη διαφορά των τιμών ή με κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ειδικότερα οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό φυσικά ή νομικά πρόσωπα, επί ποινή αποκλεισμού, πρέπει:

1. Να διαθέτουν «Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α.): Πληροφορικό σύστημα για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό των ταχυδρομικών αντικειμένων ταχυμεταφορών (άρθρο 1 παρ. γ, Κανονισμού αρ. απόφ. 686/064).
2. Να διαθέτουν Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ) (ως άρθρο 1 παρ. η, Κανονισμού αρ. απόφ. 686/064).
3. Να έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής καταχώρησης διαχείρισης και διακράτησης για χρονικό διάστημα όχι μικρότερο των 6 μηνών των παρακάτω (κρίσιμων) πληροφοριών για κάθε ταχυδρομικό αντικείμενο (ως άρθρο 10 παρ. γ, Κανονισμού αρ. απόφ. 686/064).
4. Να διαθέτει τον μοναδικό αριθμό ή κωδικό ταυτοποίησης ταχυδρομικού αντικειμένου που είναι απαραίτητο για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό του ταχυδρομικού αντικειμένου από το Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α. της επιχείρησης.
5. Να διασφαλίζουν ότι τα τιμολόγια τους πληρούν τους κανόνες υγιούς ανταγωνισμού (ως άρθρο 10 παρ. Κανονισμού αρ. απόφ. 686/064).
6. Να είναι εγγεγραμμένοι στα Μητρώα της ΕΕΤΤ (Εθνικής Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων)
7. Να έχει δίκτυο καταστημάτων ή αποκλειστικούς αντιπροσώπους πανελλαδικά ή τουλάχιστον στις πρωτεύουσες των νομών όλης της χώρας και προς απόδειξη της ύπαρξης του σχετικού δικτύου απαιτείται η κατάθεση πίνακα των καταστημάτων και αντιπροσώπων που υπάρχουν σε όλη την επικράτεια.
8. Να μην χρεώνει χιλιομετρικές επιβαρύνσεις σε κανένα προορισμό της Ελλάδος.
Ο χρόνος παράδοσης για τα εντάυθα (εντός του Νομού της έδρας μας) θα πρέπει να είναι ανάλογα όπως απαιτείται από την Υπηρεσία μας 1) για τις αυθημερόν παραδόσεις σε τέσσερις (4) ώρες μετά το χρόνο παραλαβής από την Υπηρεσία μας και 2) για τις παραδόσεις επόμενης ημέρας το αργότερο μέχρι το πέρας της επόμενης εργάσιμης ημέρας από εκείνη που δόθηκε η κλήση της Αναθέτουσας Αρχής.
9. Ο χρόνος παράδοσης για την υπόλοιπη Ελλάδα δηλ εκτός της πόλης της έδρας μας θα πρέπει να είναι η επόμενη εργάσιμη ημέρα.
10. Ο χρόνος παράδοσης για τις δυσπρόσιτες και τις νησιωτικές περιοχές της Ελλάδας θα πρέπει να είναι εντός δύο (2) ημερών ή το αργότερο έως τρεις ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του αντικειμένου από την έδρα μας.
11. Το τηλεφωνικό κέντρο του αναδόχου θα πρέπει να λειτουργεί πρωί και απόγευμα με άμεση ανταπόκριση άνευ αναμονής.
12. Όλες οι αποστολές θα πρέπει να είναι ασφαλισμένες
13. Η τιμή παραμένει σταθερή μέχρι τη λήξη της σύμβασης χωρίς να δικαιούται ο Ανάδοχος να ζητήσει αναθεώρησή της ενώ το σχετικό τιμολόγιο απαιτείται να συνοδεύεται από συνοπτική και αναλυτική κατάσταση από την οποία θα προκύπτει το συνολικό ποσό του τιμολογίου
14. Το σύστημα ανίχνευσης των αποστολών θα πρέπει να είναι σύγχρονο, έτσι ώστε να γνωρίζουμε ανά πάσα στιγμή την παραλαβή και την ώρα παράδοσής τους.

2. Κριτήρια αξιολόγησης

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής - τιμή (Τ). Ως προσφορά-τιμή σύγκρισης λαμβάνεται αυτή που θα προκύψει από τον ακόλουθο μαθηματικό τύπο:

$$T = (\alpha 1 \times 2\%) + (\alpha 2 \times 47\%) + (\beta 1 \times 0.7\%) + (\gamma 1 \times 0.3\%) + (\gamma 2 \times 50\%) \text{ όπου:}$$

α1: Η τιμή μονάδος για αντικείμενα ως δύο κιλά με παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα εντός Νομού.

α2: τιμή μονάδος για αντικείμενα ως δύο κιλά με παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα στην υπόλοιπη Ελλάδα.

β1: τιμή μονάδος για αντικείμενα ως δύο κιλά με παράδοση την ίδια εργάσιμη ημέρα εντός Νομού.

γ1: τιμή για κάθε κιλό πέραν των δύο κιλών για αντικείμενα με παράδοση την ίδια ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα εντός Νομού.

γ2: τιμή για κάθε κιλό πέραν των δύο κιλών για αντικείμενα με παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα στην υπόλοιπη Ελλάδα.

Η οικονομική επομένως προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει όλες τις τιμές όπως προσδιορίζονται ανωτέρω και οι οποίες θα πρέπει να υπολογίζονται άνευ Φ.Π.Α.

ΥΠΟΣΗΜΕΙΩΣΗ: Με τον όρο αντικείμενα νοείται κάθε επιχειρησιακό έγγραφο ή δέμα που παραδίδεται στην ανάδοχο Εταιρία προς αποστολή



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Αρτα: - -2025

Υπουργείο Υγείας

6^η Υ.ΠΕ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΡΤΑΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ.....

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ (ΠΟΣΑ χωρίς ΦΠΑ)

ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (ΣΕ ΕΥΡΩ)
α1	
α2	
β1	
γ1	
γ2	

$A1=(\alpha1 \times 2\%) = \quad \times 2\% = \quad \text{€}$

$A2=(\alpha2 \times 47\%) = \quad \times 47\% = \quad \text{€}$

$B1=(\beta1 \times 0,7\%) = \quad \times 0,7\% = \quad \text{€}$

$\Gamma1=(\gamma1 \times 0,3\%) = \quad \times 0,3\% = \quad \text{€}$

$\Gamma2=(\gamma2 \times 50\%) = \quad \times 50\% = \quad \text{€}$

Τελική Προσφορά T = A1+ A2+B1+Γ1+Γ2= €

(Όπου:

α1: Η τιμή μονάδος για αντικείμενα ως δύο κιλά με παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα εντός Νομού.

α2: τιμή μονάδος για αντικείμενα ως δύο κιλά με παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα στην υπόλοιπη Ελλάδα.

β1: τιμή μονάδος για αντικείμενα ως δύο κιλά με παράδοση την ίδια εργάσιμη ημέρα εντός Νομού.

γ1: τιμή για κάθε κιλό πέραν των δύο κιλών για αντικείμενα με παράδοση την ίδια ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα εντός Νομού.

γ2: τιμή για κάθε κιλό πέραν των δύο κιλών για αντικείμενα με παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα στην υπόλοιπη Ελλάδα.)

ΑΡΤΑ.....

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

Οι παραπάνω προδιαγραφές αποφασίστηκαν ομόφωνα από τα μέλη της επιτροπής και συντάχθηκαν αφού έλαβαν υπόψη τα παρακάτω δεδομένα :

1. Τις καταγεγραμμένες ανάγκες των υπηρεσιών του Νοσοκομείου.
2. Την έως σήμερα λειτουργική χρήση του προϊόντος «επείγουσες μεταφορές φακέλων και δεμάτων»
3. Το κυκλικό ωράριο του νοσοκομείου και την ανάγκη εύρυθμης λειτουργίας του.
4. Εναρμόνιση με την τρέχουσα νομοθεσία.

	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΦΥΣΗΣ – ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΔΕΜΑΤΑ	6.451,61 €	1548,39 €	8.000,00 €

Β) Για Υπηρεσίες «ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΙΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ» συνολικού προϋπολογισμού 29.100,00 € συμπ. Φ.Π.Α., για ένα (1) έτος.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η μεταφορά βιολογικού υλικού μεταξύ των Μονάδων Υγείας, συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών Αιμοδοσίας, συνοψίζεται στην διακίνηση ασκών αίματος και παραγώγων αυτού για μετάγγιση και στη διακίνηση βιολογικών δειγμάτων και βιολογικών προϊόντων για διαγνωστικούς, θεραπευτικούς και ερευνητικούς σκοπούς (πίνακας Ι).

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι έχουν απαράβατη υποχρέωση να αντιληφθούν την σπουδαιότητα της μεταφοράς των παραπάνω υλικών, για:

- Την εξασφάλιση της ακεραιότητας και της σωστής συντήρησης του μεταφερόμενου βιολογικού υλικού,
- Την δημιουργία συγκεκριμένης διαδικασίας μεταφοράς ανάλογα με το είδος του βιολογικού υλικού και τους αντίστοιχους χρονικούς περιορισμούς και
- Τον σεβασμό της Υγιεινής και Ασφάλειας για την διαφύλαξη της Δημόσιας Υγείας και του Περιβάλλοντος, αφού τα υλικά που διακινούνται είναι τόσο μολυσματικά όσο και δυνητικά μολυσματικά (διαγνωστικά).

Η θέσπιση κανόνων και ειδικών προδιαγραφών για την ασφαλή μεταφορά βιολογικού υλικού, διέπεται από τους κανόνες ορθής πρακτικής (GMOs), την αναφερόμενη ως ψυκτική αλυσίδα (Cold Chain) του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (W.H.O.) και άλλων Διεθνών Οργανισμών (DGR, ADR /οδική μεταφορά, IATA/ αεροπορική μεταφορά, Code IMDG/ θαλάσσια μεταφορά).

ΠΙΝΑΚΑΣ Ι. ΕΙΔΗ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ

ΒΙΟΛΟΓΙΚΑ ΥΛΙΚΑ
Ολικό αίμα
Ερυθροκύτταρα
Αιμοπετάλια – Κοκκιοκύτταρα
Πλάσμα πρόσφατα κατεψυγμένο
Δείγματα πλάσματος / ορού
Μυελός των οστών
Προγονικά αιμοποιητικά κύτταρα
Δείγματα ομφαλοπλακουντιακού αίματος
Καλλιέργειες
Βιοψίες
Φαρμαγγικό επίχρισμα
Ε.Ν.Υ., πτύελα, ούρα και άλλα βιολογικά υγρά
Νουκλεϊκά οξέα (DNA, RNA)

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Προκειμένου μεταφορική εταιρεία να αναλάβει την μεταφορά των παραπάνω υλικών θα πρέπει:

- Η μεταφορά να γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (Π.Ο.Υ. “Blood Cold Chain”, ADR 1999 με τις ανά διετία αναθεωρήσεις του, 94/55/ΕΚ με τις αναθεωρήσεις του, 2002/98/ΕΚ, 2004/33/ΕΚ, ΦΕΚ 509/2000, ΦΕΚ 1350/2000, ΦΕΚ 781Β/2000, Ν.3534/2007, Α3/31882/2540/31-05-07 του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, Γενικής Διεύθυνσης Μεταφορών, Τμήματος Οδικών Μεταφορών) και με απόλυτη συνέπεια και αξιοπιστία στην τήρηση όλων των απαιτούμενων συνθηκών μεταφοράς.

- Να διαθέτει αποδεδειγμένη πολυετή εμπειρία στη μεταφορά βιολογικού υλικού, εξειδικευμένο προσωπικό και πιστοποιημένο εξοπλισμό Να κατατεθούν επί ποινή αποκλεισμού πελατολόγιο με αναφορά στη διάρκεια και το είδος του έργου, βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης τουλάχιστον 2 ολοκληρωμένων συμβάσεων δημοσίου τομέα αντίστοιχου έργου την τελευταία 3-ετία καθώς και ο τρόπος υλοποίησης αυτών. Αντίστοιχο έργο ορίζεται ένα έργο, που αφορά σε όμοιο με το δημοπρατούμενο, με ίδιο ή μεγαλύτερο ετήσιο προϋπολογισμό. Επιπλέον στο πελατολόγιο πρέπει να γίνεται αναφορά σε συγκεκριμένα εν ισχύ έργα που υλοποιούνται στις απαιτούμενες περιοχές κάλυψης όπως αυτές αναφέρονται στην περιγραφή έργου.
- Η διάρκεια της μεταφοράς να υπόκειται σε συγκεκριμένους χρονικούς περιορισμούς, που υπαγορεύονται από τη φύση της μεταφερόμενης ουσίας και το λόγο της μεταφοράς (π.χ. επείγουσα μετάγγιση)
- Να τηρούνται οι κανόνες Υγιεινής και Ασφάλειας του προσωπικού, του οχήματος και του εξοπλισμού
- Η μεταφορά να συνοδεύεται από συγκεκριμένα έγγραφα μεταφοράς
- Να διαθέτει πιστοποίηση ISO για τις εν λόγω μεταφορές (να κατατεθεί το σχετικό πιστοποιητικό)
- Να πραγματοποιεί την μεταφορά με βάση τις ειδικές απαιτήσεις/προδιαγραφές κάθε κατηγορίας βιολογικού υλικού (Πίνακας II) και να ασφαλίζει τα προς μεταφορά βιολογικά υλικά (να κατατεθεί στο σχετικό ασφαλιστήριο).

ΠΙΝΑΚΑΣ II. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ (ADR2007)

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
A. ΜΗ ΜΟΛΥΣΜΑΤΙΚΟ	Υλικό που έχει ελεγχθεί με όλες τις γνωστές διαθέσιμες δοκιμασίες και δεν περιέχει παθογόνους παράγοντες. Π.χ. Μονάδες ερυθρών προς Μετάγγιση
B. ΔΥΝΗΤΙΚΑ ΜΟΛΥΣΜΑΤΙΚΟ (ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ)	Υλικό που δεν έχει ελεγχθεί με όλες τις γνωστές διαθέσιμες δοκιμασίες ότι περιέχει παθογόνους παράγοντες. Π.χ. Δείγμα αίματος για διαγνωστικό έλεγχο
Γ. ΜΟΛΥΣΜΑΤΙΚΟ	Υλικό που έχει ελεγχθεί με όλες τις γνωστές διαθέσιμες δοκιμασίες ότι περιέχει παθογόνους παράγοντες που μπορούν να προκαλέσουν - μετά από έκθεση σε αυτούς- μόνιμη ανικανότητα, απειλή κατά της ζωής ή θανατηφόρα ασθένεια σε κατά άλλα υγιείς ανθρώπους. Π.χ. Ορός φορέα HIV

Σημείωση: Για την καταχώρηση ενός βιολογικού υλικού στις ανωτέρω κατηγορίες απαιτείται ένα στοιχείο επαγγελματικής κρίσης. Η κρίση θα πρέπει να βασίζεται σε γνωστό ιατρικό ιστορικό, συμπτώματα, ενδημικές τοπικές συνθήκες και μεμονωμένες συνθήκες της πηγής προέλευσης του υλικού.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1. Περιγραφή έργου

Έργο του αναδόχου είναι η ασφαλής μεταφορά βιολογικών υλικών με βάση προκαθορισμένο πρόγραμμα που θα εκδίδεται από την Υπηρεσία που διενεργεί τον Διαγωνισμό και κατόπιν γραπτής συνεννόησης του αναδόχου με την αρμόδια Υπηρεσία σχετικά με τους χρόνους και τα σημεία παραλαβής/ παράδοσης.

Πιο αναλυτικά το έργο της διακίνησης θα περιλαμβάνει:

1. Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να καλύπτει αυθημερόν όλες τις ανάγκες του Γ.Ν.ΑΡΤΑΣ σε μεταφορές ασκών αίματος και παραγώγων αίματος, μολυσματικών και διαγνωστικών δειγμάτων και λοιπών βιολογικών υλικών από/προς Μονάδες Υγείας (Μ.Υ) Θεσσαλονίκης, Μ.Υ Αττικής(συμπεριλαμβανομένων

του Ε.ΚΕ.Α. και της Ιατρικής Σχολής Πανεπιστημίου Αθηνών), Μ.Υ Ιωαννίνων, Μ.Υ Πρέβεζας, Μ.Υ Λευκάδας, Μ.Υ Κέρκυρας και Μ.Υ Αιτωλοακαρνανίας.

2.Αυθήμερόν μεταφορά εντός ολίγων ωρών δειγμάτων για μοριακό & ορολογικό έλεγχο προς Κέντρο Αίματος ΑΧΕΠΑ (ή Κ.Α ΑΧΕΠΑ)

3. Μεταφορά βιολογικού υλικού (ανεξαρτήτου ποσότητας) από το Παθολογοανατομικό Τμήμα του Γ.Ν. Άρτας στην Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών εντός 24ωρου (παράδοση πρωινές ώρες) μια φορά την εβδομάδα. Στην ίδια αποστολή να μπορούν να μεταφέρονται και βιολογικά υλικά από άλλα Τμήματα του Νοσοκομείου σε Μονάδες Υγείας της Αττικής με χρέωση επιπλέον παραλήπτη.

4.Δυνατότητα ταυτόχρονης μεταφοράς σε 4 θερμοκρασίες, 2-6°C, -20°C έως -35°C, +20°C έως +24°C και -70°C ή +37°C

2. Όχημα μεταφοράς

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει επαρκή στόλο οχημάτων (κατ' ελάχιστο 3) για να καλύψει τις επείγουσες και μη ανάγκες του Νοσοκομείου σε μεταφορά βιολογικού υλικού.

Το όχημα να είναι κλιματιζόμενο, η δε καθαριότητα/απολύμανση να γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα και με βάση τις οδηγίες για την διαχείριση βιολογικού υλικού.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαρροής βιολογικού υλικού το όχημα πρέπει να καθαριστεί και να απολυμανθεί άμεσα πριν την επόμενη χρήση.

Εντός του οχήματος απαγορεύεται:

- Η μικτή φόρτωση με άλλα είδη
- Η είσοδος και παραμονή στο όχημα άλλων ατόμων πλην του οδηγού
- Το παρκάρισμα σε αφύλαχτα σημεία
- Η χρήση συσκευών με φλόγα

Είναι στην διακριτή ευχέρεια της επιτροπής να ζητήσει επιτόπιο έλεγχο των οχημάτων στην φάση της τεχνικής αξιολόγησης.

(Να κατατεθεί λίστα οχημάτων που θα αναλάβει το έργο)

3. Εξοπλισμός οχήματος

Ο εξοπλισμός του οχήματος πρέπει να είναι τοποθετημένος με τέτοιο τρόπο που δεν θα επηρεάζει την ακεραιότητα και την ασφάλεια του οδηγού, του μεταφερόμενου υλικού και δεν θα παρεμποδίζει την τακτική απολύμανση και καθαριότητα του.

3.1 Θάλαμοι συντήρησης βιολογικών υλικών

Κάθε όχημα πρέπει να είναι εξοπλισμένο κατ' ελάχιστο με 4 θαλάμους συντήρησης ώστε να είναι δυνατή η ταυτόχρονη μεταφορά σε 4 διαφορετικές θερμοκρασίες. Κάθε θάλαμος συντήρησης πρέπει να επιτυγχάνει τα ενδεδειγμένα επίπεδα θερμοκρασίας για κάθε είδος βιολογικού υλικού (Πίνακας ΙΙΙ) και να διαθέτει την κατάλληλη μόνωση που θα επιτρέπει την διατήρηση της θερμοκρασίας για μεγάλα χρονικά διαστήματα ανεξάρτητα από τις εξωτερικές περιβαλλοντολογικές συνθήκες.

Η ορθή λειτουργία του εξοπλισμού πρέπει να επικυρώνεται με τακτικούς ελέγχους και διαδικασίες συντήρησης. Εάν και εφόσον γίνεται χρήση ψυκτικών μέσων για την επίτευξη της θερμοκρασίας τα μέσα αυτά δεν πρέπει να έρχονται σε επαφή με το μεταφερόμενο βιολογικό υλικό.

Ο θάλαμος πρέπει να είναι πιστοποιημένος:

- Από τον W.H.O. για την μεταφορά και αποθήκευση θερμο-ευαίσθητων βιολογικών υλικών

- Κατά ADR για τη μεταφορά μολυσματικών και δυνητικά μολυσματικών βιολογικών υλικών

(Να κατατεθούν τα αντίστοιχα πιστοποιητικά του κατασκευαστή)

Επιπλέον να κατατεθούν τα serial no των 12 θαλάμων (4/όχημα) που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση του έργου είτε με την μορφή παραστατικού αγοράς είτε απεικονιστικά.

Για τη μεταφορά του βιολογικού υλικού από και προς το όχημα - προκειμένου η ψυκτική αλυσίδα να παραμείνει σταθερή – ο ανάδοχος πρέπει να κάνει χρήση μόνο ειδικών φορητών μέσων κατάλληλων για τη μεταφορά βιολογικού υλικού με χαρακτηριστικά (σταθερότητα, μόνωση) ανάλογα του θαλάμου συντήρησης.

3.2 Παρακολούθηση θερμοκρασίας

Οι συνθήκες θερμοκρασίας πρέπει να παρακολουθούνται με πιστοποιημένες συσκευές καταγραφής των δεδομένων της θερμοκρασίας σε πραγματικό χρόνο.

Το καταγραφικό πρέπει είναι τοποθετημένο σε σημείο προσβάσιμο για συνεχή παρακολούθηση από τον οδηγό του οχήματος, με οθόνη ψηφιακών ενδείξεων, συναγερμό και δυνατότητα 24ωρης συνεχούς καταγραφής. Τα δεδομένα της θερμοκρασίας πρέπει να είναι διαθέσιμα στην Υπηρεσία άμεσα και αναδρομικά όποτε αυτά ζητηθούν για αξιολόγηση.

Σε περίπτωση που το έργο απαιτεί την ταυτόχρονη μεταφορά βιολογικού υλικού σε διαφορετικές θερμοκρασίες θα πρέπει αυτό να ζητείται από την Υπηρεσία.

(Να κατατεθεί η σχετική εκτύπωση του καταγραφικού για την ταυτόχρονη μεταφορά σε 4 διαφορετικές θερμοκρασίες)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ.

ΒΙΟΛΟΓΙΚΑ ΥΛΙΚΑ	ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ
Ολικό αίμα	2-6°C
Ερυθροκύτταρα	2-6°C
Αιμοπετάλια – Κοκκιοκύτταρα	20-24°C
Πλάσμα πρόσφατα κατεψυγμένο	-20 έως -35°C
Δείγματα πλάσματος / ορού	2-8°C / -20 έως -35°C/ -70°C *
Μυελός των οστών	15-25°C
Προγονικά αιμοποιητικά κύτταρα	2-8°C
Δείγματα ομφαλοπλακουντιακού αίματος	2-8°C
Καλλιέργειες	15-25°C/ 37°C
Βιοψίες	15-25°C/ 37°C
Φαργγικό επίχρισμα	2-8°C
Ε.Ν.Υ., πτύελα, ούρα και άλλα βιολογικά υγρά	2-8°C/ 15-25°C *
Νουκλεϊκά οξέα (DNA, RNA)	15-25°C *

- Στις παραπάνω περιπτώσεις το επίπεδο θερμοκρασίας καθορίζεται από το είδος και το πρωτόκολλο της επιστημονικής δοκιμασίας.

3.3 Ειδικός εξοπλισμός

3.3.1 Για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών (όπως πχ. διαρροή) το όχημα πρέπει να διαθέτει:

- Πυροσβεστήρας 2kg ξηράς σκόνης, ο οποίος πρέπει να συντηρείται ετησίως και να διαθέτει ημερομηνία λήξης σε διακριτό σημείο
- Προειδοποιητικές πινακίδες
- Γιλέκο με φωσφορίζοντα στοιχεία
- Χιονοαλυσίδες
- Κουτί πρώτων βοηθειών
- Απορροφητικό υλικό
- Νερό
- Απολυμαντικό με βάση το χλώριο
- Αντισηπτικό χεριών
- Κολλύριο ματιών
- Γάντια μιας χρήσεως
- Γάντια για χρήση σε χαμηλές θερμοκρασίες
- Προστατευτικά γυαλιά
- Μάσκα μιας χρήσης
- Δοχείο κλινικών απορριμμάτων

3.3.2 Για μεγαλύτερη ασφάλεια στην διακίνηση του βιολογικού υλικού και στην άμεση αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών συνίσταται η χρήση συστήματος GPS με δυνατότητα παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο τόσο της γεωγραφικής θέσης όσο και της θερμοκρασίας εσωτερικά των θαλάμων θερμοσυντήρησης.

(Να κατατεθεί η σχετική εκτύπωση GPS που θα απεικονίζει τη γεωγραφική θέση του οχήματος και τις τέσσερις θερμοκρασίες των θαλάμων θερμοσυντήρησης, των οχημάτων που πρόκειται να αναλάβουν το έργο)

4. Συσκευασία

4.1. Μολυσματικά και διαγνωστικά Δείγματα

α. Πρωτοταγής συσκευασία / περιέκτης

α.1 Μολυσματικό υλικό: Ο περιέκτης να τοποθετείται σε πιστοποιημένο σάκο μιας χρήσεως, με ερμητικό και μόνιμο κλείσιμο, που ανοίγει μόνο με σχίσιμο προκειμένου να χρησιμοποιηθεί το δείγμα. Ο σάκος να έχει δύο θήκες μια για το δείγμα και μια για το συνοδευτικό παραπεμπτικό.

Σημείωση: Το παραπεμπτικό δεν πρέπει να έρχεται σε άμεση επαφή με τον περιέκτη

α.2 Δυνητικά μολυσματικό: Ως άνω.

Πολλοί περιέκτες να μπορούν να τοποθετηθούν σε κοινή συσκευασία εάν και εφόσον είναι μερικώς απομονωμένοι μεταξύ τους.

α.3 Σε περίπτωση μεταφοράς υγρού δείγματος, ο περιέκτης (είτε πρόκειται για μολυσματικό υλικό είτε για δυνητικά μολυσματικό) πρέπει να τυλίγεται αρχικά με επαρκή ποσότητα απορροφητικού υλικού ικανή να απορροφήσει όλο τον όγκο του μεταφερόμενου υγρού δείγματος και να το μετατρέψει σε γέλη, σε περίπτωση ρήξης του περιέκτη.

β. Δευτεροταγής συσκευασία

Στη συνέχεια ο περιέκτης ή οι περιέκτες θα πρέπει να τοποθετούνται σε ειδικό πιστοποιημένο δοχείο μεταφοράς πολλαπλών χρήσεων, με ερμητικό κλείσιμο και κατάλληλη αντοχή για την προστασία της ακεραιότητας του μεταφερόμενου βιολογικού υλικού.

Όλες οι ανωτέρω συσκευασίες πρέπει να είναι πιστοποιημένες για την μεταφορά μολυσματικών και δυνητικά μολυσματικών ουσιών (διαγνωστικά) να έχουν αντοχή σε θερμοκρασίες -40°C έως 55°C και πίεση έως 95kPa και να φέρουν εξωτερικά σήμανση επικινδυνότητας (βιολογικά επικίνδυνο).

4.2 Δείγματα αίματος για μοριακό και ορολογικό έλεγχο

Οι περιέκτες των δειγμάτων (σωληνάκια) να τοποθετούνται σε στεγανό δοχείο πολλαπλών χρήσεων με ερμητικό κλείσιμο και κατάλληλη αντοχή για την προστασία της ακεραιότητας του μεταφερόμενου βιολογικού υλικού. Τα σωληνάκια πρέπει να μεταφέρονται σε όρθια θέση καθ' όλη τη διάρκεια της μεταφοράς και να αποφεύγονται οι αναταράξεις. Εντός της δευτεροταγούς συσκευασίας πρέπει να υπάρχει επαρκή ποσότητα απορροφητικού υλικού ώστε σε περίπτωση διάρρηξης του αρχικού περιέκτη να απορροφηθεί όλη η ποσότητα βιολογικού υλικού που απελευθερώθηκε. Σε περίπτωση διαρροής το δοχείο να επαναχρησιμοποιείται αφού έχει απολυμανθεί διεξοδικά.

5. Έγγραφα μεταφοράς

Η εταιρεία μεταφοράς να εκδίδει με ευθύνη της οποιαδήποτε παραστατικά, φορτωτικές και άλλα απαραίτητα έντυπα σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή.

Απαραίτητα έγγραφα για την ασφαλή διακίνηση βιολογικού υλικού:

- Ειδικό τριπλότυπο έγγραφο μεταφοράς, στο οποίο να αναφέρονται τα πλήρη στοιχεία αποστολέα και παραλήπτη, είδος/ποσότητα/όγκος/ θερμοκρασία του μεταφερόμενου βιολογικού υλικού. Στην περίπτωση μεταφοράς μολυσματικών και δυνητικά μολυσματικών υλικών το τριπλότυπο πρέπει να αναφέρει την συσκευασία και την κατηγοριοποίηση του βιολογικού υλικού με βάση την νομοθεσία περί επικινδυνότητας.
- Δελτίο ατυχήματος
- Γραπτές οδηγίες φόρτωσης, μεταφοράς και εκφόρτωσης
- Πιστοποιητικό εκπαίδευσης κατά ADR του οδηγού

(Να κατατεθούν τα σχετικά αποδεικτικά)

6. Προσωπικό μεταφοράς

Ο ανάδοχος πρέπει να διαθέτει επαρκή προσωπικό κατάλληλα εκπαιδευμένο για το είδος του έργου. Το υπεύθυνο προσωπικό για την μεταφορά βιολογικού υλικού να είναι έμπειρο και εξειδικευμένο στις μεταφορές βιολογικού υλικού. Η εκπαίδευση του πρέπει να περιλαμβάνει:

- Την συνεχή του επιμόρφωση με βάση την ισχύουσα Νομοθεσία για τη μεταφορά επικίνδυνων ουσιών και τη σχετική πιστοποίηση του από το Υπουργείο Μεταφορών
- Τις συνθήκες χειρισμού, μεταφοράς και θερμοκρασίας ανά είδος βιολογικού υλικού
- Τους κανόνες Υγιεινής και Ασφάλειας που πρέπει να τηρούν
- Τους εκτιμώμενους κινδύνους κατά την μεταφορά κάθε κατηγορίας βιολογικού υλικού καθώς και την διαδικασία αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών που δύναται να προκύψουν από αυτούς τους κινδύνους.

(Να κατατεθούν τα αντίστοιχα πιστοποιητικά εκπαίδευσης)

Εκτιμώμενη προϋπολογισθείσα δαπάνη: 29.100,00€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) για ένα (1) έτος

	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ
A	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΦΥΣΗΣ – ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΔΕΜΑΤΑ	6.451,61 €	1.548,39 €	8.000,00 €
B	ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΙΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ	23.467,74 €	5.632,26 €	29.100,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ	29.919,35 €	7.180,644 €	37.099,99 €