

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΡΤΑΣ

Η αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου (TK) του Νοσοκομείου, κατασκευής SIEMENS, θα αφορά τόσο σε υλικό όσο και σε λογισμικό και θα πρέπει να μετατρέψει εξ ολοκλήρου το παλαιό TK HiPath 4000 V2 σε **OpenScape 4000 V10** καθώς διατηρώντας τη λειτουργία όλων των υπαρχόντων τηλεφωνικών γραμμών (εσωτερικών, εξωτερικών και DECT). Αναλυτικά η αναβάθμιση του TK περιλαμβάνει τα παρακάτω υποσυστήματα:

OpenScape 4000 V10

Στην αναβάθμιση του HiPath 4000 από V2 σε V10 συμπεριλαμβάνονται:

1. Η αντικατάσταση της STM12 κάρτας με μια STMIX κάρτα.
2. Η αντικατάσταση του κεντρικού CPCI shelf συμπεριλαμβανομένου των DSCXL server με 1 EcoServer.
3. Τα ερμάρια θα επαναχρησιμοποιηθούν όπως το σύνολο των καρτών, των καλωδίων, και των κατανεμητών.
4. Το υλικό L30220-Y600-G134, replacement UACD, δηλαδή την αντικατάσταση του Battery manager περιλαμβανομένου καλωδίου μεταξύ νέου Battery Manager και ecoServer.
5. Την αναβάθμιση των αδειών του συστήματος DECT
6. Το Installation kit για την εγκατάσταση του Ecoserver στο υπάρχον CPU SHELF.
7. Αναβάθμιση εφαρμογής της κονσόλας τηλεφωνητών (H/Y) σε νέα version AC/WIN/SL
8. Οι άδειες Λειτουργίας της υπάρχουσας έκδοσης V2 θα αναβαθμιστούν σε V10. Το αναβαθμισμένο τηλεφωνικό κέντρο θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τις υπάρχουσες υφιστάμενες 484 άδειες λογισμικού οι οποίες θα παραμείνουν flex.

Μετά την αναβάθμιση θα παρέχονται οι παρακάτω δυνατότητες:

9. Επέκτασης σε έως 1.000 εσωτερικά κυκλώματα
10. Ζεύξης με άλλο τηλεφωνικό κέντρο, μέσω E1/IP διεπαφής και πρωτοκόλλου SIP/Q-SIG.
11. Συντήρησης (remote service) του TK μέσω VPN.

Διάφορος αναγκαίος τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός

21 συσκευές τηλεφωνίας, προς την αντικατάσταση των υπαρχουσών συσκευών Optipoint 500 standard, συμβατές με το OpenScape 4000 V10 με τα παρακάτω ελάχιστα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Επιτραπέζια συσκευή με δυνατότητα εγκατάστασης σε τοίχο
- Οθόνη τουλάχιστον 3.7 ιντσών και τουλάχιστον 240 x 120 εικονοστοιχείων
- Λυχνία εισερχόμενης κλήσης τύπου LED
- Τουλάχιστον 4 ελεύθερα προγραμματιζόμενα πλήκτρα λειτουργιών
- Τουλάχιστον 5 σταθερά πλήκτρα λειτουργιών Αναμονή, μεταφορά, κλήσεις διάσκεψης, ρυθμίσεις, μηνύματα
- 3 πλήκτρα λειτουργιών ήχου (σίγαση /μεγάφωνο/ακουστικά)
- Πλήκτρα ρύθμιση έντασης ήχου
- Θύρα διασύνδεση κεφαλόφωνου (DHSG/EHS)
- Δυνατότητα ανοιχτής ακρόαση (Full-duplex)
- Δυνατότητα διασύνδεσης με H/Y μέσω USB
- Τουλάχιστον 16 ελεύθερα προγραμματιζόμενα πλήκτρα λειτουργιών

Πέντε (5) κεφαλόφωνα για τις παραπάνω συσκευές

- Μήκος Καλωδίου: τουλάχιστον 2m
- Συνδεσιμότητα: DHSG/EHS

Μία (1) Συσκευή ανοιχτής συνομιλίας (Speakerphone)

- Plug-and-play σύνδεση με H/Y Windows 7 ή νεότερο
- Σύνδεση τουλάχιστον μέσω USB
- Μικρόφωνο Omni-directional για κάλυψη 360 μοιρών
- Συμβατό με την χρήση σε κονσόλα τηλεφωνητών AC/WIN/SL

Xpressions

Το υπάρχον εγκατεστημένο Xpressions V4 θα αντικατασταθεί από νέο Xpressions V7 το οποίο θα παρέχει τις παρακάτω δυνατότητες

1. 10 voice mail user
2. 10 unified user
3. 4 media channels

Ο Xpressions V7 θα εγκατασταθεί ως εικονικό μηχάνημα (Virtual Machine) σε διακομιστή που παρέχει το ΓΝ Άρτας.

Θα περιλαμβάνεται μια άδεια Microsoft Windows τουλάχιστον 10 professional για τον Xpression V7.

Καταγραφικό κλήσεων

Θα γίνει αλλαγή του υπάρχοντος καταγραφικό κλήσεων το οποίο θα εγκατασταθεί ως εικονικό μηχάνημα (Virtual Machine) σε διακομιστή που παρέχει το ΓΝ Άρτας χωρίς μεταφορά της τελευταίας χρήσης στο νέο.

Θα περιλαμβάνεται μια άδεια Microsoft Windows τουλάχιστον 10 professional για το καταγραφικό.

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

1. Το αναβαθμισμένο τηλεφωνικό κέντρο θα διατηρήσει όλες της υπάρχουσες λειτουργικότητες του παλιού κέντρου και μετά την αναβάθμιση.
2. Το αναβαθμισμένο τηλεφωνικό κέντρο θα συνοδεύεται από **εγγύηση ενός χρόνου καλής λειτουργίας**. Η εγγύηση αφορά τα αναβαθμισμένα υλικά και όχι αυτά που ήδη διαθέτει το τηλεφωνικό κέντρο από παλαιά.
3. Το αναβαθμισμένο τηλεφωνικό κέντρο συνοδεύεται από **εγγύηση ενός χρόνου καλής λειτουργίας**. Η εγγύηση αφορά τα αναβαθμισμένα υλικά και όχι αυτά που ήδη διαθέτει το τηλεφωνικό κέντρο από παλαιά.
4. Στην τελική προσφορά περιλαμβάνονται όλες οι τυχόν αναβαθμίσεις λογισμικού, που θα εκδοθούν εκ μέρους του κατασκευαστή για τα επόμενα τρία χρόνια καθώς και το κόστος των αντίστοιχων εργασιών αναβάθμισης.
5. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να έχουν συνυπολογίσει κάθε συναφές κόστος της αναβάθμισης στις προσφορές τους.
6. Η εταιρεία πρέπει να λάβει επί τόπου γνώση των συνθηκών στους χώρους όπου πρόκειται να εκτελεστούν οι εργασίες αναβάθμισης.
7. Η εταιρεία θα αναλάβει, με αποκλειστικά δικά της μέσα και μέριμνα, την υλοποίηση όλων των απαραίτητων εργασιών μαζί με τα απαιτούμενα υλικά (καλώδια, κανάλια, ικρίωμα-gack κλπ), για την πλήρη εγκατάσταση και τη λειτουργία των προδιαγραφόμενων με την παρούσα συστημάτων και υπηρεσιών.
8. Κατά την εκτέλεση των εργασιών αναβάθμισης θα πρέπει να λειτουργούν οι επικοινωνίες του Νοσοκομείου στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό. Τυχόν αναπόφευκτες διακοπές δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν το χρονικό διάστημα των τριών (3) ωρών κάθε φορά και θα πρέπει να γίνονται, κατόπιν συνεννόησης με το Τεχνικό Τμήμα του Νοσοκομείου, σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες.

9. Με το πέρας της αναβάθμισης η εταιρεία αναλαμβάνει τον επιμελή καθαρισμό του χώρου εκτέλεσης των εργασιών αναβάθμισης και καλωδιώσεων και την αποκομιδή των αχρήστων υλικών.
10. Η εταιρεία πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση κατά ISO 9001:2015 ή ισοδύναμη, για υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών ή/και IT, η οποία έχει δηλωθεί στο έντυπο ΕΕΕΣ (Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Συμβάσης), το οποίο συνυποβάλλεται με τις προσφορές.
11. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να διαθέτουν master ή professional πτυχίο στο συγκεκριμένο υλικό από τον κατασκευαστή οίκο καθώς και να διαθέτουν παρόμοια προϋπηρεσία σε τουλάχιστον 3 νοσοκομεία τα τελευταία 5 χρονιά εκ των οποίων το ένα να είναι του Δημοσίου τομέα.

Εκτιμώμενο κόστος: 73.000,00€ με ΦΠΑ