

**ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗΝ ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ-
ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΡΤΑΣ
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ**

- ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:**
- 1. Τεχνική Περιγραφή Έργου**
 - 2. Φάσεις & Χρονοδιάγραμμα έργου**
 - 3. Παραδοτέα Έργου**
 - 4. Επάρκεια Συμβούλου**
 - 5. Οικονομικοί όροι**
 - 6. Σημείωση**

1. Τεχνική περιγραφή έργου

Το έργο αφορά:

- Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο **EN 15224:2016** στην Μαιευτική –Γυναικολογική Κλινική του Γενικού Νοσοκομείου Άρτας.

Το πλαίσιο των υπηρεσιών που πρέπει να καλύψει ο Σύμβουλος - Συμβουλευτική Εταιρία είναι :

- Την αποτύπωση της σημερινής λειτουργίας της Μαιευτικής –Γυναικολογικής σε σχέση με τις απαιτήσεις του προτύπου.
- Την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της διαγνωστικής και την αρχική εκπαίδευση του προσωπικού στις απαιτήσεις του προτύπου.
- Τον προσδιορισμό βασικών αρχών και εννοιών απαραίτητων για την ανάπτυξη του έργου.
- Τον σχεδιασμό του συστήματος ποιότητας ώστε να καλύπτει τις απαιτήσεις του προτύπου.
- Τη δημιουργία του Εγχειριδίου Διαχείρισης Ποιότητας.
- Την υποστήριξη κατά την εφαρμογή των Διαδικασιών και τη σχετική εκπαίδευση του εμπλεκόμενου προσωπικού.
- Τη διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων και την υποστήριξη της Μαιευτικής – Γυναικολογικής Κλινικής στην υλοποίηση των διορθωτικών ενεργειών που θα αποφασίζονται.

2. Φάσεις & Χρονοδιάγραμμα του έργου

Ο Σύμβουλος θα πρέπει να αναπτύξει τις φάσεις του έργου έτσι όπως αυτές θα αναπτυχθούν μέσα σε χρονικό διάστημα 8 μηνών όπου και θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το έργο με τη διενέργεια της επιθεώρησης και με τη λήψη του αντίστοιχου πιστοποιητικού από Φορέα Πιστοποίησης που θα επιλεγεί από την τη Διοίκηση του Νοσοκομείου.

3. Παραδοτέα του έργου

- Τεκμηρίωση (Εγχειρίδιο Ποιότητας, Διαδικασίες, Οδηγίες Εργασίας, Έντυπα, Περιγραφές Θέσεων Εργασίας).
- Αναφορές εσωτερικών επιθεωρήσεων
- Υλικό εκπαίδευσης σε ότι αφορά την εκπαίδευση του προσωπικού στις απαιτήσεις.
- Εκθέσεις.

4. Επάρκεια του Συμβούλου

1. Οι συμμετέχοντες φυσικά ή νομικά πρόσωπα θα πρέπει να είναι πιστοποιημένοι σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015 & ISO27001:2013 για την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών, συμβουλευτικών, εκπαιδευτικών, & επιθεωρήσεων. (Απαραίτητη η προσκόμιση αντιγράφων πιστοποιητικών).
2. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να διαθέτουν αποδεδειγμένη εμπειρία στην ανάπτυξη Συστημάτων Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 15224: 2016 σε πάνω από Πέντε (5) τουλάχιστον Τμήματα / Κλινικές Οργανισμών Υγείας Δημόσιου Τομέα.

Η εμπειρία θα πρέπει να αποδειχθεί με επισύναψη αντίστοιχης βεβαίωσης εκτέλεσης έργου που θα έχει συνταχθεί από αρμόδιο πρόσωπο του Φορέα Ανάθεσης, ο οποίος θα έχει ολοκληρώσει τη διαδικασία πιστοποίησης από φορέα πιστοποίησης

5. Οικονομικοί όροι

5.1 Προϋπολογισμός Έργου

Ως ανώτατος προϋπολογισμός του έργου ορίζεται το ποσό των 5000 €, στο οποίο συμπεριλαμβάνονται οι νόμιμες επιβαρύνσεις (ΦΠΑ 24%) και συμπεριλαμβάνονται τα οδοιπορικά έξοδα

5.2 Τρόπος Πληρωμής

Το σύνολο του έργου θα πληρωθεί με την ολοκλήρωση του έργου

6 ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ 9001:2015

Σε περίπτωση που δεν θα ολοκληρωθούν οι διαδικασίες έτσι όπως απαιτούνται σύμφωνα με τις οδηγίες που θα παρατεθούν από τον σύμβουλο για το πρότυπο EN 15224, να πιστοποιηθεί η Μαιευτική –Γυναικολογική στο πρότυπο ISO 9001:2015.

Η επιτροπή
Κονής Κυριάκος
Μπούτικου Γενοβέφα
Καϊντάση Ηλιάνα

**ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ
ΚΛΙΝΙΚΗ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΡΤΑΣ
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ**

- ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:**
- 1. Τεχνική Περιγραφή Έργου**
 - 2. Φάσεις & Χρονοδιάγραμμα έργου**
 - 3. Παραδοτέα Έργου**
 - 4. Επάρκεια Συμβούλου**
 - 5. Οικονομικοί όροι**
 - 6. Σημείωση**

1. Τεχνική περιγραφή έργου

Το έργο αφορά:

- Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο **EN 15224:2016** στην Καρδιολογική Κλινική του Γενικού Νοσοκομείου Άρτας.

Το πλαίσιο των υπηρεσιών που πρέπει να καλύψει ο Σύμβουλος - Συμβουλευτική Εταιρία είναι :

- Την αποτύπωση της σημερινής λειτουργίας της Καρδιολογικής σε σχέση με τις απαιτήσεις του προτύπου.
- Την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της διαγνωστικής και την αρχική εκπαίδευση του προσωπικού στις απαιτήσεις του προτύπου.
- Τον προσδιορισμό βασικών αρχών και εννοιών απαραίτητων για την ανάπτυξη του έργου.
- Τον σχεδιασμό του συστήματος ποιότητας ώστε να καλύπτει τις απαιτήσεις του προτύπου.
- Τη δημιουργία του Εγχειριδίου Διαχείρισης Ποιότητας.
- Την υποστήριξη κατά την εφαρμογή των Διαδικασιών και τη σχετική εκπαίδευση του εμπλεκόμενου προσωπικού.
- Τη διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων και την υποστήριξη της Καρδιολογικής Κλινικής στην υλοποίηση των διορθωτικών ενεργειών που θα αποφασίζονται.

2. Φάσεις & Χρονοδιάγραμμα του έργου

Ο Σύμβουλος θα πρέπει να αναπτύξει τις φάσεις του έργου έτσι όπως αυτές θα αναπτυχθούν μέσα σε χρονικό διάστημα 8 μηνών όπου και θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το έργο με τη διενέργεια της επιθεώρησης και με τη λήψη του αντίστοιχου πιστοποιητικού από Φορέα Πιστοποίησης που θα επιλεγεί από την τη Διοίκηση του Νοσοκομείου.

3. Παραδοτέα του έργου

- Τεκμηρίωση (Εγχειρίδιο Ποιότητας, Διαδικασίες, Οδηγίες Εργασίας, Έντυπα, Περιγραφές Θέσεων Εργασίας).
- Αναφορές εσωτερικών επιθεωρήσεων
- Υλικό εκπαίδευσης σε ότι αφορά την εκπαίδευση του προσωπικού στις απαιτήσεις.
- Εκθέσεις.

4. Επάρκεια του Συμβούλου

3. Οι συμμετέχοντες φυσικά ή νομικά πρόσωπα θα πρέπει να είναι πιστοποιημένοι σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015 & ISO27001:2013 για την παροχή των

αντίστοιχων υπηρεσιών, συμβουλευτικών, εκπαιδευτικών, & επιθεωρήσεων.
(Απαραίτητη η προσκόμιση αντιγράφων πιστοποιητικών).

4. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να διαθέτουν αποδεδειγμένη εμπειρία στην ανάπτυξη Συστημάτων Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 15224: 2016 από Πέντε (5) και πάνω Τμήματα / Κλινικές Οργανισμών Υγείας Δημόσιου Τομέα.

Η εμπειρία θα πρέπει να αποδειχθεί με επισύναψη αντίστοιχης βεβαίωσης εκτέλεσης έργου που θα έχει συνταχθεί από αρμόδιο πρόσωπο του Φορέα Ανάθεσης, ο οποίος θα έχει ολοκληρώσει τη διαδικασία πιστοποίησης από φορέα πιστοποίησης

5. Οικονομικοί όροι

5.1 Προϋπολογισμός Έργου

Ως ανώτατος προϋπολογισμός του έργου ορίζεται το ποσό των 5000 €, στο οποίο συμπεριλαμβάνονται οι νόμιμες επιβαρύνσεις (ΦΠΑ 24%) και συμπεριλαμβάνονται τα οδοιπορικά έξοδα

5.2 Τρόπος Πληρωμής

Το σύνολο του έργου θα πληρωθεί με την ολοκλήρωση του έργου

6 ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ 9001:2015

Σε περίπτωση που δεν θα ολοκληρωθούν οι διαδικασίες έτσι όπως απαιτούνται σύμφωνα με τις οδηγίες που θα παρατεθούν από τον σύμβουλο για το πρότυπο EN 15224, να πιστοποιηθεί η Καρδιολογική στο πρότυπο ISO 9001:2015.