

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ Γ.Ν. ΑΡΤΑΣ  
(CPV:50421000-2)**

Αναλυτικά δίνονται τα τμήματα που περιλαμβάνουν οι υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης ιατρικού εξοπλισμού, οι τεχνικές προδιαγραφές τους καθώς και ο προϋπολογισμός τους :

**ΤΜΗΜΑ 1:** <<Υπηρεσίες πλήρους τεχνικής υποστήριξης, με ανταλλακτικά και αναλώσιμα συντήρησης, για τα **μηχανήματα αιμοκάθαρσης Fresenius 4008** (τεμάχια:6) που βρίσκονται στην Μονάδα Τεχνητού Νεφρού>> .

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΚΙΤ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ  
ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ FRESENIUS  
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΑΙΜΟΚΑΘΑΡΣΗΣ**

<b>ΤΥΠΟΣ</b>	<b>Ανταλλακτικά Service kit</b>
4008 S s/n 4VCAW350	NAI
4008 S ON LINE PLUS /HDF/HD s/n 6VCABU22	NAI
4008 S ON LINE PLUS /HDF/HD s/n 6VCABU23	NAI
4008 S ON LINE PLUS /HDF/HD s/n 6VCABU24	NAI
4008 S ON LINE PLUS /HDF/HD s/n 6VCABU25	NAI
4008 S ON LINE PLUS /HDF/HD s/n 6VCABU26	NAI

Η ανάδοχος Εταιρία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης τα κάτωθι :

Κάλυψη (service) απεριόριστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων. Επανορθωτικές συντηρήσεις είναι όλες οι αναγκαίες ενέργειες για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων, που εμφανίζονται και γνωστοποιούνται από το αντίστοιχο τμήμα του εγκατεστημένου εξοπλισμού του Νοσοκομείου, είτε από το Τμήμα Βιοϊατρικής, είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προγραμματισμένης συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ αυτών των επισκέψεων.

**Συμπεριλαμβανομένων όλων των ανταλλακτικών και των αναλωσίμων των συντηρήσεων (service kits)**

**Συμπεριλαμβανομένων βελτιώσεων Software & Updates.**

**Έγγραφη δέσμευση της αναδόχου Εταιρείας**, για την προμήθεια γνήσιων ανταλλακτικών .

Παροχή από την ανάδοχο Εταιρία υπηρεσιών, ως η επίσημα εξουσιοδοτημένη για την διενέργεια προληπτικών συντηρήσεων μέσω της εξειδικευμένης και πιστοποιημένης από τον κατασκευαστικό οίκο τεχνικής υπηρεσίας της, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά εκπαίδευσης των Μηχανικών της Αναδόχου Εταιρείας, από τον Κατασκευαστικό οίκο. Να αφορούν τον συγκεκριμένο εξοπλισμό του Κατασκευαστικού Οίκου που είναι εγκατεστημένος (επί ποινή αποκλεισμού).

Να γίνει έγγραφη αποδοχή προγράμματος συντηρήσεως, κατόπιν συνεννοήσεως με το Τμήμα Βιοϊατρικής, για τον αναγκαίο προγραμματισμό (προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση).

Προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση είναι ο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας των μηχανημάτων. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, αλλαγή του service kit και η δοκιμή των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας .

Ο αριθμός των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης ορίζεται σε **(1) μία** ανά έτος . Οι ημερομηνίες των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης θα συμφωνούνται μεταξύ της αναδόχου Εταιρίας και του Νοσοκομείο - Τμήματος Βιοϊατρικής, ώστε να μην επηρεάζουν το πρόγραμμα των προγραμματισμένων συνεδριών αιμοκάθαρσης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνες με τις σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους και τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου συντήρησης, θα λαμβάνονται τα απαιτούμενα μέτρα για την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εξοπλισμού σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή και των προβλεπόμενων από αυτές ανοχών.

Η ανάδοχος Εταιρία, υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς αποκατάσταση των βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησης του νοσοκομείου και εντός (48) σαράντα οκτώ ωρών.

Το τεχνικό τμήμα της αναδόχου Εταιρίας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε κλήση του Νοσοκομείου κατά τις εργάσιμες ημέρες του χρόνου .

Ο μέγιστος παραδεκτός ετήσιος χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) για κάθε μεμονωμένο μηχάνημα λόγω βλαβών καθορίζεται στις δέκα πέντε (15) εργάσιμες ημέρες (εξαιρουμένων των επισήμων αργιών του Κράτους) και μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης, αν και εφόσον η βλάβη δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή υπαιτιότητα χειριστού και αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Σε κάθε επίσκεψη τεχνικού της αναδόχου Εταιρίας, υποχρεούται να εκδίδεται Δελτίο Εργασίας τεχνικού (Service Report) μετά από κάθε επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ή διόρθωσης βλαβών, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικαταστάσεως και να το παραδίδει στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.

Η ανάδοχος Εταιρεία να διαθέτει ISO 13485:2016.

**Ετήσια Δαπάνη:18.504,00€ πλέον Φ.Π.Α 24% (22.944,96€ συμπερ/νου Φ.Π.Α.**

**ΤΜΗΜΑ 2:** <<Υπηρεσίες πλήρους τεχνικής υποστήριξης, με ανταλλακτικά και αναλώσιμα συντήρησης, για τις κάμερες ξηρού τύπου (τεμάχια:2) και τον ψηφιοποιητή (τεμάχια: 1 ) του κατασκευαστικού οίκου KODAK >> .

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ  
ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ KODAK.**

**ΚΑΜΕΡΕΣ ΞΗΡΟΥ ΤΥΠΟΥ**

<b>ΤΥΠΟΣ</b>	<b>Ανταλλακτικά</b>	<b>ΧΩΡΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ</b>
DV 6800 s/n 68004801 ,κωδικός:K4586-5774	ΝΑΙ	Ακτινολογικό Εργαστήριο
DV 6850 s/n 68502598 ,κωδικός:K5296-5678	ΝΑΙ	Ακτινολογικό Εργαστήριο

**ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΤΕΣ**

<b>ΤΥΠΟΣ</b>	<b>Ανταλλακτικά</b>	<b>ΧΩΡΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ</b>
MAX CR s/n (κωδικός) K5241-1624	ΝΑΙ	Ακτινολογικό Εργαστήριο

Η ανάδοχος Εταιρία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης τα κάτωθι :

Κάλυψη (service) απεριόριστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων. Επανορθωτικές συντηρήσεις είναι όλες οι αναγκαίες ενέργειες για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων, που εμφανίζονται και γνωστοποιούνται από το αντίστοιχο τμήμα του εγκατεστημένου εξοπλισμού του Νοσοκομείου, είτε από το Τμήμα Βιοϊατρικής, είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προγραμματισμένης συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ αυτών των επισκέψεων, ανά μηχανήμα .

**Συμπεριλαμβανομένων όλων των ανταλλακτικών και των αναλωσίμων των συντηρήσεων (service kit)**

**Συμπεριλαμβανομένων βελτιώσεων Software & Updates.**

**Έγγραφο δέσμευση της αναδόχου Εταιρείας**, για την προμήθεια γνήσιων ανταλλακτικών.

Παροχή από την ανάδοχο Εταιρία, ως η επίσημα εξουσιοδοτημένη για την διενέργεια προληπτικών συντηρήσεων μέσω της εξειδικευμένης και πιστοποιημένης από τον κατασκευαστικό οίκο τεχνικής υπηρεσίας της, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά εκπαίδευσεων των Μηχανικών της Αναδόχου Εταιρείας, από τον Κατασκευαστικό οίκο. Να αφορούν τον συγκεκριμένο εξοπλισμό του Κατασκευαστικού Οίκου που είναι εγκατεστημένος (επί ποινή αποκλεισμού).

Να γίνει έγγραφη αποδοχή προγράμματος συντηρήσεως, κατόπιν συνεννόησης με το Τμήμα Βιοϊατρικής, για τον αναγκαίο προγραμματισμό (προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση).

Προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση είναι ο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας των μηχανημάτων.

Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, ο καθαρισμός, η αλλαγή του service kit και η δοκιμή των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας .

Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, ο καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας .

Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης ορίζεται **να είναι σύμφωνες με τις οδηγίες προληπτικής συντήρησης του μητρικού κατασκευαστικού οίκου**. Οι ημερομηνίες των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης θα συμφωνούνται μεταξύ της αναδόχου Εταιρείας και του Νοσοκομείου - Τμήματος Βιοϊατρικής, ώστε να μην επηρεάζουν το πρόγραμμα των προγραμματισμένων εξετάσεων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνες με τις σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους και τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου συντήρησης, θα λαμβάνονται τα απαιτούμενα μέτρα για την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εξοπλισμού σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή και των προβλεπόμενων από αυτές ανοχών.

Η ανάδοχος Εταιρία, υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς αποκατάσταση των βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησης του νοσοκομείου και εντός (24) είκοσι τεσσάρων ωρών.

Το τεχνικό τμήμα της αναδόχου Εταιρείας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε κλήση του Νοσοκομείου κατά τις εργάσιμες ημέρες του χρόνου .

Ο μέγιστος παραδεκτός ετήσιος χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) για κάθε μεμονωμένο μηχανήμα του συγκροτήματος λόγω βλαβών καθορίζεται στις δέκα πέντε (15) εργάσιμες ημέρες (εξαιρουμένων των επίσημων αργιών του Κράτους) και μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης, αν και εφόσον η βλάβη δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή υπαιτιότητα χειριστού και αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Σε κάθε επίσκεψη τεχνικού της αναδόχου Εταιρείας, υποχρεούται να εκδίδεται Δελτίο Εργασίας τεχνικού (Service Report) μετά από κάθε επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ή διόρθωσης βλαβών, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικαταστάσεως και να το παραδίδει στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.

Η ανάδοχος Εταιρεία να διαθέτει ISO 13485:2016.

**Ετήσια Δαπάνη:10.700,00€ πλέον Φ.Π.Α 24% (13.268,00€ συμπερ/νου Φ.ΠΑ.**

**ΤΜΗΜΑ 3:** <<Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης με ανταλλακτικά (εκτός ακτινολογικής λυχνία; Και ψηφιακών ανιχνευτών ) του ψηφιακού ακτινολογικού μηχανήματος DR-2T με S/N:1745-44, του κατασκευαστικού οίκου Ital Ray >>, τεμάχιο:1.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**  
**ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ**  
**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ ITALRAY**  
**ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ**

<b>a/a</b>	<b>Μηχάνημα</b>	<b>Ακτινολογική Λυχνία Ψηφιακοί Ανιχνευτές</b>	<b>Ανταλλακτικά</b>
1.	X FRAME DR-2T με S/N:05-107-09	ΟΧΙ	ΝΑΙ

Η ανάδοχος Εταιρία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης τα κάτωθι :

Κάλυψη (service) απεριόριστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων. Επανορθωτικές συντηρήσεις είναι όλες οι αναγκαίες ενέργειες για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων, που εμφανίζονται και γνωστοποιούνται από το αντίστοιχο τμήμα του εγκατεστημένου εξοπλισμού του Νοσοκομείου, είτε από το Τμήμα Βιοϊατρικής, είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προγραμματισμένης συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ αυτών των επισκέψεων.

**Συμπεριλαμβανομένων όλων των ανταλλακτικών, εκτός Ακτινολογικής Λυχνίας και των ψηφιακών ανιχνευτών .**

**Συμπεριλαμβανομένων βελτιώσεων Software & Updates.**

**Έγγραφη δέσμευση της αναδόχου Εταιρείας,** για την προμήθεια γνήσιων ανταλλακτικών, θα πρέπει να κατατεθεί και να ισχύει, για ολόκληρο το χρονικό διάστημα του συμβολαίου συντήρησης.

Παροχή από την ανάδοχο Εταιρία υπηρεσιών, ως η επίσημα εξουσιοδοτημένη για την διενέργεια προληπτικών συντηρήσεων μέσω της εξειδικευμένης και πιστοποιημένης από τον κατασκευαστικό οίκο τεχνικής υπηρεσίας, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου για το σύνολο του εξοπλισμού.

Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά εκπαίδευσης των Μηχανικών της Αναδόχου Εταιρείας, από τον Κατασκευαστικό οίκο. Να αφορούν τον συγκεκριμένο εξοπλισμό του Κατασκευαστικού Οίκου που είναι εγκατεστημένος (επί ποινή αποκλεισμού).

Να γίνει έγγραφη αποδοχή προγράμματος συντηρήσεως, κατόπιν συνεννοήσεως με το Τμήμα Βιοϊατρικής, για τον αναγκαίο προγραμματισμό (προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση).

Προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση είναι ο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας του συγκροτήματος. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, ο καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας .

Ο αριθμός των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης ορίζεται σε **(4) τέσσερις** ανά έτος. Οι ημερομηνίες των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης θα συμφωνούνται μεταξύ της αναδόχου Εταιρείας και του Νοσοκομείο - Τμήματος Βιοϊατρικής, ώστε να μην επηρεάζουν το πρόγραμμα των προγραμματισμένων εξετάσεων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνες με τις σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους και τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου συντήρησης, θα λαμβάνονται τα απαιτούμενα μέτρα για την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εξοπλισμού σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή και των προβλεπόμενων από αυτές ανοχών.

Η ανάδοχος Εταιρία, υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς αποκατάσταση των βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησης του νοσοκομείου και εντός (24) είκοσι τεσσάρων ωρών.

Το τεχνικό τμήμα της αναδόχου Εταιρείας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε κλήση του Νοσοκομείου κατά τις εργάσιμες ημέρες του χρόνου.

Ο μέγιστος παραδεκτός ετήσιος χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) για κάθε μεμονωμένο μηχάνημα του συγκροτήματος λόγω βλαβών καθορίζεται στις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες (εξαιρουμένων των επισήμων αργιών του Κράτους) και μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης, αν και εφόσον η βλάβη δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή υπαιτιότητα χειριστού και αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Σε κάθε επίσκεψη τεχνικού της αναδόχου Εταιρίας, υποχρεούται να εκδίδεται Δελτίο Εργασίας τεχνικού (Service Report) μετά από κάθε επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ή διόρθωσης βλαβών, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικαταστάσεως και να το παραδίδει στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.

Η ανάδοχος Εταιρεία να διαθέτει ISO 13485:2016.

**Ετήσια Δαπάνη:27.000,00€ πλέον Φ.Π.Α 24% (33.480,00€ συμπερ/νου Φ.ΠΑ.**

**ΤΜΗΜΑ 4:** <<Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης χωρίς ανταλλακτικά, ακτινολογική λυχνία και ψηφιακό ανιχνευτή του ψηφιακού μαστογράφου ESSENTIAL H1353MA MO6,του κατασκευαστικού οίκου G.E. >>, τεμάχιο:1.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ G.E.**

**ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΟΣ**

<b>α/α</b>	<b>ΤΥΠΟΣ</b>	<b>S/N</b>	<b>Ανταλλακτικά Λυχνίες ψηφιακοί ανιχνευτές</b>
1.	Seno essensial	H 1353MAMO6	OXI

Η ανάδοχος Εταιρία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης τα κάτωθι :

Κάλυψη (service) απεριόριστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων. Επανορθωτικές συντηρήσεις είναι όλες οι αναγκαίες ενέργειες για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων, που εμφανίζονται και γνωστοποιούνται από το αντίστοιχο τμήμα του εγκατεστημένου εξοπλισμού του Νοσοκομείου, είτε από το Τμήμα Βιοϊατρικής, είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προγραμματισμένης συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ αυτών των επισκέψεων.

**Συμπεριλαμβανομένων βελτιώσεων Software & Updates.**

Παροχή από την ανάδοχο Εταιρία, ως η επίσημα εξουσιοδοτημένη για την διενέργεια προληπτικών συντηρήσεων μέσω της εξειδικευμένης και πιστοποιημένης από τον κατασκευαστικό οίκο τεχνικής υπηρεσίας της, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά εκπαίδευσεων των Μηχανικών της Αναδόχου Εταιρίας, από τον Κατασκευαστικό οίκο. Να αφορούν τον συγκεκριμένο εξοπλισμό του Κατασκευαστικού Οίκου που είναι εγκατεστημένος (επί ποινή αποκλεισμού).

Να γίνει έγγραφη αποδοχή προγράμματος συντηρήσεως, κατόπιν συνεννοήσεως με το Τμήμα Βιοϊατρικής, για τον αναγκαίο προγραμματισμό (προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση).

Προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση είναι ο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας του συγκροτήματος.

Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, ο καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων και η δοκιμή του συγκροτήματος σε κατάσταση λειτουργίας .

Ο αριθμός των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης ορίζεται **σε (2) δύο ανά έτος**. Οι ημερομηνίες των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης θα συμφωνούνται μεταξύ της αναδόχου Εταιρίας και του Νοσοκομείο - Τμήματος Βιοϊατρικής, ώστε να μην επηρεάζουν το πρόγραμμα των προγραμματισμένων εξετάσεων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνες με τις σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους και τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου συντήρησης, θα λαμβάνονται τα απαιτούμενα μέτρα για την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εξοπλισμού σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή και των προβλεπόμενων από αυτές ανοχών.

Η ανάδοχος Εταιρία, υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς αποκατάσταση βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησης του Νοσοκομείου και εντός (48) σαράντα οχτώ ωρών.

Σε περίπτωση βλάβης που απαιτεί αντικατάσταση κάποιου ανταλλακτικού, η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται το ταχύτερο δυνατόν (εντός 48 ωρών) από το πέρας της επίσκεψης για την διάγνωση της βλάβης, να γνωστοποιεί με fax στο Νοσοκομείο το κόστος του ανταλλακτικού με ξεχωριστή οικονομική προσφορά. Η αποκατάσταση της βλάβης θα πραγματοποιείται άμεσα μετά την αποδοχή της προσφοράς με όλα τα νόμιμα στοιχεία έγκρισης-παραγγελίας της συγκεκριμένης δαπάνης από το Νοσοκομείο και σε χρόνο μικρότερο των πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ολοκλήρωση της παραγγελίας των ανταλλακτικών.

Το τεχνικό τμήμα της αναδόχου Εταιρίας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε κλήση του Νοσοκομείου κατά τις εργάσιμες ημέρες του χρόνου .

Σε κάθε επίσκεψη τεχνικού της αναδόχου Εταιρίας, υποχρεούται να εκδίδεται Δελτίο Εργασίας τεχνικού (Service Report) μετά από κάθε επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ή διόρθωσης βλαβών, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικαταστάσεως και να το παραδίδει στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.

Η ανάδοχος Εταιρεία να διαθέτει ISO 13485:2016.

**Ετήσια Δαπάνη:4.800,00 πλέον Φ.Π.Α 24% (5.952,00€ συμπερ/νου Φ.ΠΑ.**

**ΤΜΗΜΑ 5:** <<Υπηρεσίες πλήρους τεχνικής υποστήριξης, με ανταλλακτικά και κιτ συντήρησης, για το κλίβανο πλάσματος STERRAD 100S του κατασκευαστικού οίκου ASP (ADVANCED STERILIZATION PRODUCTS) >>, τεμάχιο:1.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΚΙΤ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ  
ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ ASP (ADVANCED  
STERILIZATION PRODUCTS)  
ΚΛΙΒΑΝΟΣ ΠΛΑΣΜΑΤΟΣ**

<b>α/α</b>	<b>Μηχάνημα</b>	<b>S/N</b>	<b>Ανταλλακτικά</b>
1.	STERRAD 100S	984508	ΝΑΙ

Η ανάδοχος Εταιρία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης τα κάτωθι :

Κάλυψη (service) απεριόριστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων. Επανορθωτικές συντηρήσεις είναι όλες οι αναγκαίες ενέργειες για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων, που εμφανίζονται και γνωστοποιούνται από το αντίστοιχο τμήμα του εγκατεστημένου εξοπλισμού του Νοσοκομείου, είτε από το Τμήμα Βιοϊατρικής, είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προγραμματισμένης συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ αυτών των επισκέψεων.

Παροχή από την ανάδοχο Εταιρία, ως η επίσημα εξουσιοδοτημένη για την διενέργεια προληπτικών συντηρήσεων μέσω της εξειδικευμένης και πιστοποιημένης από τον κατασκευαστικό οίκο τεχνικής υπηρεσίας της, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά εκπαίδευσεων των Μηχανικών της Αναδόχου Εταιρείας, από τον Κατασκευαστικό οίκο. Να αφορούν τον συγκεκριμένο εξοπλισμό του Κατασκευαστικού Οίκου που είναι εγκατεστημένος.

Να γίνει έγγραφη αποδοχή προγράμματος συντηρήσεως, κατόπιν συνεννοήσεως με το Τμήμα Βιοϊατρικής, για τον αναγκαίο προγραμματισμό (προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση).

Προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση είναι ο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας του μηχανήματος. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, ο καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων και η δοκιμή του, σε κατάσταση λειτουργίας.

Ο αριθμός των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης ορίζεται σε **(2) δύο** ανά έτος, Συγκεκριμένα, για εκτέλεση συντήρησης **τύπου PM1** κάθε 750 κύκλους ή με το πέρας του εξαμήνου και συντήρηση **τύπου PM2** κάθε 2.250 κύκλων ή με το πέρας του έτους από την τελευταία συντήρηση PM2 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ). Οι ημερομηνίες των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης θα συμφωνούνται μεταξύ της αναδόχου Εταιρίας και του Νοσοκομείο - Τμήματος Βιοϊατρικής, ώστε να μην επηρεάζουν το πρόγραμμα των προγραμματισμένων χειρουργείων

### **Συμπεριλαμβανομένων όλων των ανταλλακτικών και των αναλωσίμων των συντηρήσεων (service kit)**

### **Συμπεριλαμβανομένων βελτιώσεων Software & Updates.**

**Έγγραφο δέσμευση της αναδόχου Εταιρίας**, για την προμήθεια γνήσιων ανταλλακτικών .

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνες με τις σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους και τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου συντήρησης, θα λαμβάνονται τα απαιτούμενα μέτρα για την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εξοπλισμού σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή και των προβλεπόμενων από αυτές ανοχών.

Η ανάδοχος Εταιρία, υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς αποκατάσταση των βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησης του νοσοκομείου και εντός (24) είκοσι τεσσάρων ωρών.

Το τεχνικό τμήμα της αναδόχου Εταιρίας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε κλήση του Νοσοκομείου κατά τις εργάσιμες ημέρες του χρόνου .

Ο μέγιστος παραδεκτός ετήσιος χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) για κάθε μεμονωμένο μηχάνημα του συγκροτήματος λόγω βλαβών καθορίζεται στις δέκα πέντε (20) εργάσιμες ημέρες (εξαιρουμένων των επισήμων αργιών του Κράτους) και μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης, αν και εφόσον η βλάβη δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή υπαιτιότητα χειριστού και αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Σε κάθε επίσκεψη τεχνικού της αναδόχου Εταιρίας, υποχρεούται να εκδίδεται Δελτίο Εργασίας τεχνικού (Service Report) μετά από κάθε επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ή διόρθωσης βλαβών, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικατάστασης και να το παραδίδει στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου και εντός του καθοριζόμενου χρονικού διαστήματος.

Η ανάδοχος Εταιρεία να διαθέτει ISO 13485:2016.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

### **Εργασίες προληπτικής συντήρησης ASP STERRAD 100S**

#### **E1 – ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1**

Με τη συμπλήρωση 6 μηνών ή 750 κύκλων λειτουργίας από την τελευταία Συντήρηση Επιπέδου 2, και περιλαμβάνει:

1. **PM1 KIT** περιλαμβάνει ανταλλακτικά ASP για τη συντήρηση επιπέδου 1.
2. **Εργασίες Συντήρησης Επιπέδου 1** (σύμφωνα με τα πρότυπα και τις οδηγίες της ASP και με ειδικά όργανα του κατασκευαστικού οίκου) και περιλαμβάνουν:
3. Έλεγχο της σταθερότητας πλαισίου στο χώρο εγκατάστασης
4. Αλλαγή λαδιού της αντλίας κενού
5. Καθαρισμό του vaporizer (εξάρτημα εξάτμισης και προώθησης του H<sub>2</sub>O<sub>2</sub> στο θάλαμο του κλιβάνου)
6. Απομάκρυνση του νερού από το δοχείο συλλογής αέρα
7. Απομάκρυνση της υγρασίας από την παγίδα του ρυθμιστή πίεσης
8. Αντικατάσταση του φίλτρου κατακράτησης λαδιού της αντλίας κενού
9. Καθαρισμό των φίλτρων αέρα και των πλαισίων του συστήματος

10. Πραγματοποίηση όλων των απαραίτητων δοκιμών, μετρήσεων και ρυθμίσεων βάση οδηγιών του κατασκευαστή Οίκου ASP.

## **E2 – ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2**

Με τη συμπλήρωση 12 μηνών ή 2.250 κύκλων λειτουργίας από την τελευταία Συντήρηση Επιπέδου 2 – E2, και περιλαμβάνει:

1. **PM1 KIT και PM2 KIT** περιλαμβάνουν ανταλλακτικά ASP για τη συντήρηση επιπέδου 2.
2. **Εργασίες Συντήρησης Επιπέδου 2** (σύμφωνα με τα πρότυπα και τις οδηγίες της ASP και με ειδικά όργανα του κατασκευαστικού οίκου) και περιλαμβάνουν:
3. Έλεγχο της σταθερότητας πλαισίου στο χώρο εγκατάστασης
4. Αλλαγή λαδιού της αντλίας κενού
5. Καθαρισμό του ναροζιζερ (εξάρτημα εξάτμισης και προώθησης του H<sub>2</sub>O<sub>2</sub> στο θάλαμο του κλιβάνου)
6. Απομάκρυνση του νερού από το δοχείο συλλογής του αέρα
7. Απομάκρυνση της υγρασίας από την παγίδα του ρυθμιστή πίεσης
8. Αντικατάσταση του φίλτρου λαδιού της αντλίας κενού
9. Καθαρισμό των φίλτρων αέρα και των πλαισίων του συστήματος
10. Έλεγχο της σωστής λειτουργίας του ρυθμιστή πίεσης (Baratron Zero Shift Test)
11. Αντικατάσταση του καταλυτικού φίλτρου της αντλίας κενού
12. Αντικατάσταση του φίλτρου λαδιού της αντλίας κενού
13. Αντικατάσταση του HEPA φίλτρου (High Efficiency Particulate Arresting filter)
14. Καθαρισμό της πόρτας και του θαλάμου
15. Αντικατάσταση του δακτυλίου στεγανοποίησης της πόρτας του θαλάμου
16. Αντικατάσταση των οδηγιών και των μερών στήριξης των ραφιών εντός του θαλάμου
17. Αντικατάσταση των μονωτικών-αποστατών του ηλεκτροδίου
18. Πιστοποίηση του προϊόντος από τον οοίκο (σειρά δοκιμών, ελέγχων και διορθώσεων για τη σωστή λειτουργία του κλιβάνου σύμφωνα με τα πρότυπα της ASP)

**Ετήσια Δαπάνη:9.000,00€ πλέον Φ.Π.Α 24% (11.160,00€ συμπερ/νου Φ.ΠΑ.)**

**Συνολική Ετήσια Δαπάνη (για τα τμήματα 1, 2,3,4,5 ): 70.004,00€ πλέον νόμιμου Φ.Π.Α. 24% (86.804,96€ συμπερ/νου Φ.ΠΑ)**

**-CPV:50421000-2 (Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης ιατρικού εξοπλισμού)**