

# ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΆΡΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ

<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:</b>	<b>1. Τεχνική Περιγραφή Έργου</b>
	<b>2. Φάσεις &amp; Χρονοδιάγραμμα έργου</b>
	<b>3. Παραδοτέα Έργου</b>
	<b>4. Επάρκεια Συμβούλου</b>
	<b>5. Οικονομικοί όροι</b>
	<b>6. Σημείωση</b>

## 1. Τεχνική περιγραφή έργου

Το έργο αφορά:

- Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο **EN 15224:2016** στην Παιδιατρική Κλινική του Γενικού Νοσοκομείου Άρτας.

Το πλαίσιο των υπηρεσιών που πρέπει να καλύψει ο Σύμβουλος - Συμβουλευτική Εταιρία είναι :

- Την αποτύπωση της σημερινής λειτουργίας της Παιδιατρικής Κλινικής σε σχέση με τις απαιτήσεις του προτύπου.
- Την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της διαγνωστικής και την αρχική εκπαίδευση του προσωπικού στις απαιτήσεις του προτύπου.
- Τον προσδιορισμό βασικών αρχών και εννοιών απαραίτητων για την ανάπτυξη του έργου.
- Τον σχεδιασμό του συστήματος ποιότητας ώστε να καλύπτει τις απαιτήσεις του προτύπου.
- Τη δημιουργία του Εγχειριδίου Διαχείρισης Ποιότητας.
- Την υποστήριξη κατά την εφαρμογή των Διαδικασιών και τη σχετική εκπαίδευση του εμπλεκόμενου προσωπικού.

- Τη διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων και την υποστήριξη της Παιδιατρικής Κλινικής στην υλοποίηση των διορθωτικών ενεργειών που θα αποφασίζονται.

## **2. Φάσεις & Χρονοδιάγραμμα του έργου**

Ο Σύμβουλος θα πρέπει να αναπτύξει τις φάσεις του έργου έτσι όπως αυτές θα αναπτυχθούν μέσα σε χρονικό διάστημα 6 μηνών όπου και θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το έργο με τη διενέργεια της επιθεώρησης και με τη λήψη του αντίστοιχου πιστοποιητικού από Φορέα Πιστοποίησης που θα επιλεγεί από την τη Διοίκηση του Νοσοκομείου.

## **3. Παραδοτέα του έργου**

- Τεκμηρίωση (Εγχειρίδιο Ποιότητας, Διαδικασίες, Οδηγίες Εργασίας, Έντυπα, Περιγραφές Θέσεων Εργασίας).
- Αναφορές εσωτερικών επιθεωρήσεων
- Υλικό εκπαίδευσης σε ότι αφορά την εκπαίδευση του προσωπικού στις απαιτήσεις.
- Εκθέσεις.

## **4. Επάρκεια του Συμβούλου**

1. Οι συμμετέχοντες φυσικά ή νομικά πρόσωπα θα πρέπει να είναι πιστοποιημένοι σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015 & ISO27001:2013 για την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών, συμβουλευτικών, εκπαιδευτικών, & επιθεωρήσεων. (Απαραίτητη η προσκόμιση αντιγράφων πιστοποιητικών).
2. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να διαθέτουν αποδεδειγμένη εμπειρία στην ανάπτυξη Συστημάτων Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 15224: 2016 σε Δύο (2) τουλάχιστον Τμήματα / Κλινικές Οργανισμών Υγείας Δημόσιου Τομέα,

Η εμπειρία θα πρέπει να αποδειχθεί με επισύναψη αντίστοιχης βεβαίωσης εκτέλεσης έργου που θα έχει συνταχθεί από αρμόδιο πρόσωπο του Φορέα Ανάθεσης, ο οποίος θα έχει ολοκληρώσει τη διαδικασία πιστοποίησης από φορέα πιστοποίησης

## 5. Οικονομικοί όροι

### 5.1 Προϋπολογισμός Έργου

Ως ανώτατος προϋπολογισμός του έργου ορίζεται το ποσό των 5000 €, στο οποίο συμπεριλαμβάνονται οι νόμιμες επιβαρύνσεις (ΦΠΑ 24%) και συμπεριλαμβάνονται τα οδοιπορικά έξοδα

### 5.2 Τρόπος Πληρωμής

Το σύνολο του έργου θα πληρωθεί με την ολοκλήρωση του έργου

## 6 ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ 9001:2015

Σε περίπτωση που δεν θα ολοκληρωθούν οι διαδικασίες έτσι όπως απαιτούνται σύμφωνα με τις οδηγίες που θα παρατεθούν από τον σύμβουλο για το πρότυπο EN 15224, να πιστοποιηθεί η παιδιατρική κλινική στο πρότυπο ISO 9001:2015.

Η επιτροπή

Τσιαντής Κων/νος  
Χαρανά Αθηνά  
Καιϊντάση Ηλιάνα

ΘΕΜΑ : Πιστοποίηση Παιδιατρικής Κλινικής του ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΑΡΤΑΣ

Αξιότιμε κύριε Διοικητά,

Με τη παρούσα θα επιθυμούσαμε να εκφράσουμε τις απόψεις μας αναφορικά με την Πιστοποίηση Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο EN 15224:2016 στην Παιδιατρική Κλινική του Νοσοκομείου, το οποίο και θα πιστοποιηθεί από έναν διαπιστευμένο Οργανισμό Πιστοποίησης για όλο το φάσμα των υπηρεσιών που παρέχει.

Η αξιολόγηση της ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών υγείας γενικά και δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας μέσα από τα νοσοκομεία ειδικότερα, αποτελεί θέμα

ζωτικής σημασίας για το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο και συγκεκριμενοποιείται με δραματικό εκάστοτε τρόπο, από τους πολίτες – ασθενείς και το συγγενικό τους περιβάλλον, αλλά και εστιάζεται σε συγκεκριμένα περιστατικά. Άλλωστε, η φήμη ενός οργανισμού προσφοράς υπηρεσιών υγείας, στηρίζεται στην εντύπωση που έχει σχηματίσει η κοινωνία και αντανακλά το επίπεδο ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.

Η αξιολόγηση της ποιότητας ιατρικών και νοσηλευτικών πράξεων, μέσα σε ένα νοσοκομειακό περιβάλλον, αν και δύσκολη, ιδιαίτερα την εποχή της πανδημίας, οφείλει να είναι πολύ καλά τεκμηριωμένη και μπορεί να συντελεστεί κατά αρχάς με την πιστοποίηση της ποιότητας.

Η διοίκηση της Παιδιατρικής Κλινικής προτείνει την Εγκατάσταση του συστήματος ποιότητας με το πρότυπο EN15224:2016 αντιλαμβανόμενη ότι η εφαρμογή του συστήματος ποιότητας χρειάζεται:

- a. γιατί το ίδιο το προσωπικό είναι ευαισθητοποιημένο και διαθέσιμο να χρησιμοποιήσει συστηματικές προσπάθειες για την καλύτερη και αποδοτικότερη παρουσίαση των διαθέσιμων ανθρωπίνων και υλικών πόρων και γιατί
- b. η ελληνική κοινωνία, η Ελληνική Κυβέρνηση αλλά και η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει συστηματικό ενδιαφέρον στα γενικότερα θέματα υπηρεσιών υγείας.

Τα οφέλη από την εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας αφορούν:

- Οφέλη στην εξωστρέφεια, τόσο της Κλινικής αλλά και του ίδιου του Νοσοκομείου το οποίο επενδύει συστηματικά σε θέματα ποιότητας
- Βελτίωση της λειτουργίας της Κλινικής μέσα από τη βελτίωση του εφαρμοζόμενου Συστήματος Ποιότητας (Δείκτες Παρακολούθησης)
- Βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας αλλά και της επικοινωνίας με άλλα τμήματα / κλινικές του Νοσοκομείου
- Σαφής προσδιορισμός του οργανωτικού πλαισίου της Κλινικής
- Σαφής προσδιορισμός, αξιολόγηση και διαχείριση του κινδύνου (Risk Management)
- Σαφής προσδιορισμός του πλαισίου διεκπεραίωσης των καθημερινών εργασιών
- Οργάνωση του πλαισίου παρακολούθησης της υποδομής της Κλινικής (κτιριακός / μηχανολογικός εξοπλισμός)
- Οργάνωση της διαχείρισης των αναλωσίμων υλικών

- Οργάνωση του τρόπου ανίχνευσης αναγκών εκπαίδευσης του προσωπικού της Κλινικής καθώς και του πλαισίου προγραμματισμού, υλοποίησης και αξιολόγησης της εκπαίδευσης.
- Οργάνωση των τηρουμένων αρχείων.

Με εκτίμηση

Τσιαντής Κων/νος  
Χαρανά Αθηνά  
Καϊντάση Ηλιάνα

## **Πιστοποίηση Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο EN 15224 Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου**

<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:</b>	<b>1. Τεχνική Περιγραφή Έργου</b>
	<b>2. Φάσεις &amp; Χρονοδιάγραμμα έργου</b>
	<b>3. Παραδοτέα Έργου</b>
	<b>4. Επάρκεια Φορέα Πιστοποίησης</b>
	<b>5. Οικονομικοί Όροι</b>

### **1. Τεχνική περιγραφή έργου**

#### **Σκοπός**

Η επιθεώρηση πιστοποίησης σύμφωνα με το πρότυπο EN 15224 του Συστήματος Ποιότητας της Παιδιατρικής Κλινικής του Γενικού Νοσοκομείο Άρτας.

#### **Φάσεις & Χρονοδιάγραμμα του έργου**

Ο Φορέας θα πρέπει να αναπτύξει τις φάσεις του έργου έτσι όπως αυτές θα αναπτυχθούν μέσα σε χρονικό διάστημα 3 ετών όπου και θα λήγει η ισχύς του πιστοποιητικού. Συγκεκριμένα :

- Επιθεώρηση Πιστοποίησης με εκτιμώμενο χρόνο υλοποίησης το 1<sup>ο</sup> εξάμηνο του 2024
- Επιθεώρηση Επιτήρησης με εκτιμώμενο χρόνο υλοποίησης το 2<sup>ο</sup> εξάμηνο του 2024+1
- Επιθεώρηση Επιτήρησης με εκτιμώμενο χρόνο υλοποίησης το 2<sup>ο</sup> εξάμηνο του 2024+2

## **Παραδοτέα του έργου**

Εκθέσεις επιθεώρησης & πιστοποιητικά

### **2. Επάρκεια του Φορέα Πιστοποίησης**

Η επάρκεια του Φορέα Πιστοποίησης θα αξιολογηθεί από :

- Την προσέγγιση που θα αναπτύξει σύμφωνα με τις προδιαγραφές του έργου
- Διαδικασία διενέργειας επιθεώρησης και πιστοποίησης
- Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας της διεργασίας της πιστοποίησης
- Από την ομάδα επιθεωρητών που θα διενεργήσουν τις επιθεωρήσεις μέσα στη τριετία, τα βιογραφικά των οποίων θα πρέπει να προσκομιστούν στην προσφορά, ώστε να αποδεικνύονται τα τυπικά και ουσιαστικά τους προσόντα (κατάρτιση, εμπειρία κλπ)
- Τη διαπίστευσή του από φορέα διαπίστευσης της ημεδαπής ή της αλλοδαπής που να είναι μέλος της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης - MLA στην πιστοποίηση οργανισμών σύμφωνα με τα πρότυπο ISO9001:2015
- Το πελατολόγιό του που θα πρέπει να περιλαμβάνει δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς υγείας (απαιτούνται σχετικές βεβαιώσεις ή / και πιστοποιητικά). Ιδιαίτερη μνεία απαιτείται να γίνει σε Μονάδες / Τμήματα Δημοσίων Νοσοκομείων.

### **3. Οικονομικοί όροι**

#### **3.1 Προϋπολογισμός Έργου**

Ως ανώτατος προϋπολογισμός του έργου ορίζεται το ποσό των **3.000€** στο οποίο δε συμπεριλαμβάνονται οι νόμιμες επιβαρύνσεις ΦΠΑ

#### **3.2 Τρόπος Πληρωμής**

Το σύνολο του έργου θα πληρωθεί σε δύο ισόποσες δόσεις εκ των οποίων η 1<sup>η</sup> μετά την έκδοση του πιστοποιητικού και η 2<sup>η</sup> με την λήξη της σύμβασης