



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝ  
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ  
6<sup>Η</sup> ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΡΤΑΣ**

**Άρτα, 27-11-2015  
Αριθμ. Πρωτ :19780**

**Γραφείο : Προμηθειών  
Ταχ.Δ/ση : Λόφος Περάνθης  
47100- Άρτα  
Τηλέφωνο : 2681361128  
Fax : 2681021414**

**ΠΡΟΣ : ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ**

**ΘΕΜΑ : «ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΤΟΥ Γ.Ν.ΑΡΤΑΣ»**

**ΣΧΕΤ :** Α) η υπ'αριθμ. 48/24-11-2015 (Θέμα 27<sup>ο</sup> ) απόφαση του Δ.Σ του Νοσοκομείου που αφορά στην επανάληψη του διαγωνισμού με κατάθεση ανοικτών προσφορών για την Αναβάθμιση του λογισμικού του Ιστότοπου του Γ.Ν. Άρτας.  
Β) η υπ'αριθμ. 40/30-9-2015-2015 (Θέμα 27<sup>ο</sup> ) απόφαση του Δ.Σ του Νοσοκομείου που αφορά στην έγκριση των τεχνικών προδιαγραφών του ανωτέρω διαγωνισμού.

Παρακαλούμε όπως αποστείλετε οικονομικές προσφορές μέχρι την **4-12-2015** ημέρα **Παρασκευή** και ώρα **14.00π.μ μέσω ΦΑΞ** στο Γραφείο Προμηθειών του Γενικού Νοσοκομείου Άρτας (**2681021414**) για την **ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΤΟΥ Γ.Ν.ΑΡΤΑΣ.**

## **Τεχνικές προδιαγραφές αναβάθμισης του Ιστότοπου του ΓΝ Άρτας**

### **1.1. Περιγραφή των υποχρεώσεων του Αναδόχου**

✓ Την αναβάθμιση του ιστότοπου [gnartas.gr](http://gnartas.gr) στην τελευταία σταθερή έκδοση του Joomla που διαθέτει τα απαραίτητα αρχεία της ελληνικής γλώσσας κατά την ημέρα προκήρυξης του διαγωνισμού. Ειδικότερα:

- Αναβάθμιση όλων των πρόσθετων (components, modules & plugins) στην νέα έκδοση. Αν η αναβάθμιση δεν είναι εφικτή τότε θα αντικατασταθούν από πρόσθετα με τις ίδιες τουλάχιστον λειτουργίες.
- Μετάπτωση του σχεδιαστικού προτύπου (template) στην νέα έκδοση. Αν η μετάπτωση δεν είναι εφικτή τότε επιτρέπεται η αντικατάσταση με νέο σχεδιαστικό πρότυπο ίδιας τουλάχιστον αισθητικής αξίας. Η

ανάπτυξη του νέου προτύπου θα γίνει υπό την επίβλεψη του Τμήματος Πληροφορικής του νοσοκομείου.

- Μετάπτωση **όλων των δεδομένων** στην αναβαθμισμένη έκδοση.
- ✓ **Την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού** του Γενικού Νοσοκομείου Άρτας στη χρήση και διαχείριση του Δικτυακού Τόπου.
- ✓ **Την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη** του Δικτυακού Τόπου, για χρονικό διάστημα 12 μηνών από την οριστική Παραλαβή του Έργου.

## **1.2. Ζητούμενες Υπηρεσίες – Φάσεις – Παραδοτέα**

### **1.2.1 Φάση Α: Μελέτη Εφαρμογής**

**Χρόνος υλοποίησης: 21 ημέρες.**

✓ Ο Ανάδοχος καλείται, μέχρι το τέλος του 1<sup>ου</sup> μήνα υλοποίησης του έργου και αφού μελετήσει και αξιολογήσει την υφιστάμενη κατάσταση του ιστότοπου, να εκπονήσει μελέτη εφαρμογής η οποία θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

- τη Μεθοδολογία υλοποίησης
- τον αναλυτικό χρονοπρογραμματισμό της υλοποίησης
- το σχεδιασμό του δικτυακού τόπου, με αντικείμενο τα θέματα που περιγράφονται στην αντίστοιχη παράγραφο του Κεφαλαίου «Περιγραφή υποχρεώσεων του Αναδόχου»
- Μεθοδολογία και πρόγραμμα εκπαίδευσης των χρηστών / διαχειριστών του συστήματος

Παραδοτέο της Φάσης αυτής αποτελεί το τελικό κείμενο της μελέτης Εφαρμογής.

### **1.2.2.Φάση Β: Υπηρεσίες Ανάπτυξης / Παραμετροποίησης Εφαρμογών – Έλεγχος και Ολοκλήρωση Εφαρμογών**

**Χρόνος υλοποίησης: 21 ημέρες.**

Κατά τη Φάση Β ο Ανάδοχος, υποχρεούται να αναβαθμίσει / αντικαταστήσει όλα τα υποσυστήματα και τις εφαρμογές του διαδικτυακού τόπου. Όλες η εργασίες θα πραγματοποιηθούν σε αντίγραφο του ιστότοπου σε διακομιστή του Αναδόχου. Η λήψη αντιγράφου του ιστότοπου του νοσοκομείου είναι στις υποχρεώσεις του Αναδόχου.

Επίσης, κατά τη Φάση Β θα γίνουν και οι αρχικές δοκιμές του συστήματος. Οι δοκιμές θα πρέπει να γίνουν σε δύο στάδια:

- Ο Ανάδοχος θα προετοιμάσει σενάρια δοκιμών και θα δημιουργήσει στο σύστημα τα απαραίτητα δεδομένα για την εκτέλεση όλων των σεναρίων δοκιμών. Τα αποτελέσματα των σεναρίων θα τεκμηριωθούν γραπτώς και θα γίνουν οι απαραίτητες διορθώσεις του συστήματος από τον Ανάδοχο έτσι ώστε να ολοκληρωθούν με πλήρη επιτυχία όλες οι δοκιμές διαδικασιών του συστήματος.

- Αφού ολοκληρωθούν επιτυχώς τα σενάρια δοκιμών ο Ανάδοχος θα προχωρήσει στην τελική προετοιμασία του συστήματος (fine tuning, με ενδεχόμενες παρεμβάσεις στην παραμετροποίηση).

Παραδοτέα της συγκεκριμένης φάσης είναι:

1. Εγκατεστημένο το σύνολο των εφαρμογών του Δικτυακού Τύπου, έτοιμο να ενταχθεί σε πιλοτική λειτουργία.
2. Αναφορά Ελέγχων και Αποτελέσματα Δοκιμών.

Οι ενέργειες της φάσης αυτής θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα 21 ημερών από την ολοκλήρωση της μελέτης εφαρμογής και πριν από την έναρξη της πιλοτικής λειτουργίας.

### 1.2.3. Φάση Γ: Υπηρεσίες Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας - Εκπαίδευση Χρηστών

**Χρόνος υλοποίησης: 21 ημέρες.**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την λειτουργία του Δικτυακού Τύπου και τους χρήστες αυτού κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας για χρονικό διάστημα τουλάχιστον ενός (1) μήνα. Επιπλέον θα διεξαχθούν οι τελικές δοκιμές και θα πραγματοποιηθεί η εκπαίδευση των χρηστών.

Ειδικότερα οι ενέργειες του Αναδόχου κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας περιλαμβάνουν :

- Την υποστήριξη του Φορέα στη λειτουργία του συστήματος
- Την εκπαίδευση χρηστών - διαχειριστών
- Την επίλυση προβλημάτων-υποστήριξη χρηστών
- Τη συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες
- Τη διόρθωση / Διαχείριση λαθών
- Τα εγχειρίδια των χρηστών
- Την τεκμηρίωση του Έργου

Στο πλαίσιο της πιλοτικής λειτουργίας θα διενεργηθούν όλοι οι απαραίτητοι **έλεγχοι ολοκλήρωσης** για την διασφάλιση της καλής λειτουργίας του δικτυακού τύπου. Οι έλεγχοι αυτοί θα έχουν ως στόχο να επιβεβαιώσουν την απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των εφαρμογών των υποσυστημάτων του δικτυακού τύπου, τόσο μεταξύ τους όσο και εξωτερικά, δηλαδή στις διεπαφές με άλλα συστήματα με τα οποία θα επικοινωνεί.

Επιπρόσθετα, στη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης χρηστών και διαχειριστών. Στην τεχνική του προσφορά ο Ανάδοχος πρέπει να προτείνει Σχέδιο Εκπαίδευσης για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης το οποίο θα έχει ως στόχο την μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, ώστε :

- Να κατανοήσουν τις λειτουργίες των εφαρμογών της δικτυακής πύλης και των εφαρμογών διαχείρισης,
- Να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία ανάλογα με το επιχειρησιακό τους ρόλο,
- Να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία στη χρήση εγχειριδίων και άλλων βοηθητικών υλικών που απαιτούνται για την εγκατάσταση, συντήρηση, διαχείριση και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος.

Παραδοτέα της συγκεκριμένης φάσης είναι:

1. Εγκατεστημένο το σύνολο των εφαρμογών του Δικτυακού Τύπου, έτοιμο να ενταχθεί σε παραγωγική λειτουργία.
2. το σχέδιο εκπαίδευσης και τα εγχειρίδια εκπαίδευσης
3. τα εγχειρίδια χρήσης

#### **1.2.4 Φάση Δ: Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας**

Ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει εγγύηση καλής λειτουργίας των προσφερόμενων προϊόντων λογισμικού συστήματος και εφαρμογών τουλάχιστον για ένα (1) έτος από την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας. Συγκεκριμένα ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει δωρεάν τις εξής υπηρεσίες:

- Άμεση υποστήριξη σε όλους τους χρήστες του συστήματος μέσω τηλεφώνου κατά το ωράριο λειτουργίας των Δημοσίων Υπηρεσιών. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- ∇ Τηλεφωνική υποστήριξη σχετικά με τη χρήση του συστήματος

- ∇ Τηλεφωνική υποστήριξη για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά την χρήση

- Ο Ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης Καλής Λειτουργίας, καλείται να ανταποκρίνεται με επιτόπια παρουσία σε περίπτωση αναγγελίας προβλημάτων (βλαβών ή δυσλειτουργιών), εντός 48 ωρών.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ειδοποιήσει εγγράφως το Τμήμα Πληροφορικής και Οργάνωσης του Γενικού Νοσοκομείου Άρτας ότι αποκατέστησε τη δυσλειτουργία ή βλάβη, και να περιγράψει τον τρόπο που το πραγματοποίησε.

### **1.3 Γενικά Τεχνικά Χαρακτηριστικά**

#### **1.3.1 Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης και Παραδοτέα**

Το ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου, ακολουθεί:

Φάση	1ος	2ος	3ος	4ος
<b>A - Μελέτη Εφαρμογής</b>				
<b>B - Υπηρεσίες Ανάπτυξης / Παραμετροποίησης Εφαρμογών – Έλεγχος και Ολοκλήρωση Εφαρμογών</b>				
<b>Γ - Υπηρεσίες Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας – Εκπαίδευση Χρηστών</b>				

Μετά το τέλος της Φάσης Δ, ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει εγγύηση καλής λειτουργίας του προσφερομένου των προϊόντων λογισμικού συστήματος και εφαρμογών τουλάχιστον για ένα (1) έτος.

### **1.3.2 Εξοπλισμός (Hardware)**

Για την ανάπτυξη των εφαρμογών που προτείνονται στα πλαίσια της παρούσας διακήρυξης, θα χρησιμοποιηθεί ο υπάρχων εξοπλισμός που διατίθεται στο Γενικό Νοσοκομείο Άρτας στα πλαίσια του έργου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»

**Η ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ**

**ΚΟΣΚΟΛΟΥ ΑΝΤΩΝΙΑ**

**ΠΡΟΣ ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ**