

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

Οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών της παρούσας αποτελούν τα ελάχιστα αναγκαία χαρακτηριστικά της υπηρεσίας που απαιτούνται, προκειμένου αυτή να προσδιορισθεί αντικειμενικά με τρόπο που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Νοσοκομείου, είναι δε απαράβατοι και η οποιαδήποτε μη συμμόρφωση προς αυτούς συνεπάγεται απόρριψη της προσφοράς, σύμφωνα με την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής Αξιολόγησης.

Σε ορισμένα σημεία στις τεχνικές προδιαγραφές που ακολουθούν δεν είναι εφικτή η πλήρης τεχνική περιγραφή των ζητούμενων τεχνικών προδιαγραφών. Στις περιπτώσεις αυτές τα ζητούμενα προϊόντα/υπηρεσίες είναι απλώς αντίστοιχα ή ισοδύναμα των ενδεικτικώς αναφερομένων. Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς μπορούν να υποβάλλουν προσφορές τεκμηριώνοντας με τον καλύτερο κατά την κρίση τους τρόπο την αντιστοιχία)

ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑ ΈΡΓΟ

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ PHILIPS

ΑΞΟΝΙΚΟΣ ΤΟΜΟΓΡΑΦΟΣ

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ: _____ €

ΟΜΑΔΑ Α' : ΔΕΚΤΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

α/α	Μηχάνημα	S/N	Ακτινολογική Λυχνία	Ανταλλακτικά
1.	CT – MX 8000 DUAL	2149	OXI	NAI

Η ανάδοχος Εταιρία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης τα κάτωθι :

Κάλυψη (service) απεριόριστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων. Επανορθωτικές συντηρήσεις είναι όλες οι αναγκαίες ενέργειες για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων, που εμφανίζονται και γνωστοποιούνται από το αντίστοιχο τμήμα του εγκατεστημένου εξοπλισμού του Νοσοκομείου, είτε από το Τμήμα Βιοϊατρικής, είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προγραμματισμένης συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ αυτών των επισκέψεων.

Συμπεριλαμβανομένων όλων των ανταλλακτικών, εκτός Ακτινολογικής Λυχνίας.

Συμπεριλαμβανομένων βελτιώσεων Software & Updates.

Έγγραφη δέσμευση της αναδόχου Εταιρείας, για την προμήθεια γνήσιων ανταλλακτικών θα πρέπει να κατατεθεί και να ισχύει, για ολόκληρο το χρονικό διάστημα του συμβολαίου συντήρησης.

Παροχή από την ανάδοχο Εταιρία των υπηρεσιών, ως η επίσημα εξουσιοδοτημένη για την διενέργεια προληπτικών συντηρήσεων μέσω της εξειδικευμένης και πιστοποιημένης από τον κατασκευαστικό οίκο τεχνικής υπηρεσίας της, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά εκπαίδευσεων των Μηχανικών της Αναδόχου Εταιρείας, από τον κατασκευαστικό οίκο. Να αφορούν τον συγκεκριμένο εξοπλισμό του Κατασκευαστικού Οίκου που είναι εγκατεστημένος (επί ποινή αποκλεισμού).

Να γίνει έγγραφη αποδοχή προγράμματος συντηρήσεως, κατόπιν συνεννοήσεως με το Τμήμα Βιοϊατρικής, για τον αναγκαίο προγραμματισμό (προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση).

Προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση είναι ο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας του συγκροτήματος. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, ο καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας .

Ο αριθμός των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης ορίζεται σε **(3) τρεις** ανά έτος . Οι ημερομηνίες των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης θα συμφωνούνται μεταξύ της αναδόχου Εταιρίας και του Νοσοκομείου - Τμήματος Βιοϊατρικής, ώστε να μην επηρεάζουν το πρόγραμμα των προγραμματισμένων εξετάσεων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνες με τις σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους και τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου συντήρησης, θα λαμβάνονται τα απαιτούμενα μέτρα για την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εξοπλισμού σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή και των προβλεπόμενων από αυτές ανοχών.

Η ανάδοχος Εταιρία, υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς αποκατάσταση των βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησης του νοσοκομείου εντός (24) είκοσι τεσσάρων ωρών.

Το τεχνικό τμήμα της αναδόχου Εταιρίας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε κλήση Νοσοκομείου όλες τις ημέρες του χρόνου εκτός από τις επίσημες αργίες.

Ο μέγιστος παραδεκτός ετήσιος χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) για κάθε μεμονωμένο μηχάνημα του συγκροτήματος λόγω βλαβών καθορίζεται στις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες (εξαιρουμένων των επισήμων αργιών του Κράτους) και μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης, αν και εφόσον η βλάβη δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή υπαιτιότητα χειριστού και αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Σε κάθε επίσκεψη τεχνικού της αναδόχου Εταιρίας, υποχρεούται να εκδίδεται Δελτίο Εργασίας τεχνικού (Service Report) μετά από κάθε επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ή διόρθωσης βλαβών, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικαταστάσεως και να το παραδίδει στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.

Η ανάδοχος Εταιρεία να διαθέτει ISO.

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ
ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ ITALRAY

ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ: €

ΟΜΑΔΑ Β' : ΔΕΚΤΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

α/α	Μηχάνημα	Ακτινολογική Λυχνία Ψηφιακοί Ανιχνευτές	Ανταλλακτικά
1.	X FRAME DR-2T	ΟΧΙ	ΝΑΙ

Η ανάδοχος Εταιρία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης τα κάτωθι :

Κάλυψη (service) απειριορίστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων. Επανορθωτικές συντηρήσεις είναι όλες οι αναγκαίες ενέργειες για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων, που εμφανίζονται και γνωστοποιούνται από το αντίστοιχο τμήμα του εγκατεστημένου εξοπλισμού του Νοσοκομείου, είτε από το Τμήμα Βιοϊατρικής, είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προγραμματισμένης συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ αυτών των επισκέψεων.

Συμπεριλαμβανομένων όλων των ανταλλακτικών, εκτός Ακτινολογικής Λυχνίας και των ψηφιακών ανιχνευτών .

Συμπεριλαμβανομένων βελτιώσεων Software & Updates.

Έγγραφη δέσμευση της αναδόχου Εταιρείας, για την προμήθεια γνήσιων ανταλλακτικών, θα πρέπει να κατατεθεί και να ισχύει, για ολόκληρο το χρονικό διάστημα του συμβολαίου συντήρησης.

Παροχή από την ανάδοχο Εταιρία υπηρεσιών, ως η επίσημα εξουσιοδοτημένη για την διενέργεια προληπτικών συντηρήσεων μέσω της εξειδικευμένης και πιστοποιημένης από τον κατασκευαστικό οίκο τεχνικής υπηρεσίας, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου για το σύνολο του εξοπλισμού.

Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά εκπαίδευσεων των Μηχανικών της Αναδόχου Εταιρείας, από τον Κατασκευαστικό οίκο. Να αφορούν τον συγκεκριμένο εξοπλισμό του Κατασκευαστικού Οίκου που είναι εγκατεστημένος (επί ποινή αποκλεισμού).

Να γίνει έγγραφη αποδοχή προγράμματος συντηρήσεως, κατόπιν συνεννοήσεως με το Τμήμα Βιοϊατρικής, για τον αναγκαίο προγραμματισμό (προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση).

Προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση είναι ο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας του συγκροτήματος. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, ο καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας .

Ο αριθμός των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης ορίζεται σε **(3) τρεις** ανά έτος. Οι ημερομηνίες των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης θα συμφωνούνται μεταξύ της αναδόχου Εταιρίας και του Νοσοκομείο - Τμήματος Βιοϊατρικής, ώστε να μην επηρεάζουν το πρόγραμμα των προγραμματισμένων εξετάσεων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνες με τις σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους και τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου συντήρησης, θα λαμβάνονται τα απαιτούμενα μέτρα για την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εξοπλισμού σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή και των προβλεπόμενων από αυτές ανοχών.

Η ανάδοχος Εταιρία, υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς αποκατάσταση των βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησης του νοσοκομείου και εντός (24) είκοσι τεσσάρων ωρών.

Το τεχνικό τμήμα της αναδόχου Εταιρίας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε κλήση Νοσοκομείου όλες τις ημέρες του χρόνου εκτός από τις επίσημες αργίες.

Ο μέγιστος παραδεκτός ετήσιος χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) για κάθε μεμονωμένο μηχάνημα του συγκροτήματος λόγω βλαβών καθορίζεται στις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες (εξαιρουμένων των επισήμων αργιών του Κράτους) και μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης, αν και εφόσον η βλάβη δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή υπαιτιότητα χειριστού και αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Σε κάθε επίσκεψη τεχνικού της αναδόχου Εταιρίας, υποχρεούται να εκδίδεται Δελτίο Εργασίας τεχνικού (Service Report) μετά από κάθε επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ή διόρθωσης βλαβών, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικαταστάσεως και να το παραδίδει στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.

Η ανάδοχος Εταιρεία να διαθέτει ISO.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΚΙΤ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ FRESENIUS

ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΑΙΜΟΚΑΘΑΡΣΗΣ

(ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ €)

ΟΜΑΔΑ Γ' : ΔΕΚΤΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

ΤΥΠΟΣ	Ανταλλακτικά Service kit	ΤΕΜ
4008 B s/n 7V5A5977	NAI	1
4008 B s/n 7V5A5972	NAI	1
4008 B s/n 7V5A5973	NAI	1
4008 B s/n 7V5A5979	NAI	1
4008 B s/n 7V5A5976	NAI	1
4008 B s/n 7V5A5971	NAI	1
4008 S s/n 4VCAW355	NAI	1
4008 S s/n 4VCAW350	NAI	1
4008 S ON LINE PLUS /HDF/HD s/n 6VCABU21	NAI	1
4008 S ON LINE PLUS /HDF/HD s/n 6VCABU22	NAI	1
4008 S ON LINE PLUS /HDF/HD s/n 6VCABU23	NAI	1
4008 S ON LINE PLUS /HDF/HD s/n 6VCABU24	NAI	1
4008 S ON LINE PLUS /HDF/HD s/n 6VCABU25	NAI	1
4008 S ON LINE PLUS /HDF/HD s/n 6VCABU26	NAI	1

Η ανάδοχος Εταιρία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης τα κάτωθι :

Κάλυψη (service) απειριορίστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων. Επανορθωτικές συντηρήσεις είναι όλες οι αναγκαίες ενέργειες για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων, που εμφανίζονται και γνωστοποιούνται από το αντίστοιχο τμήμα του εγκατεστημένου εξοπλισμού του Νοσοκομείου, είτε από το Τμήμα Βιοϊατρικής, είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προγραμματισμένης συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ αυτών των επισκέψεων.

Συμπεριλαμβανομένων όλων των ανταλλακτικών και των αναλωσίμων των συντηρήσεων (service kits)

Συμπεριλαμβανομένων βελτιώσεων Software & Updates.

Έγγραφη δέσμευση της αναδόχου Εταιρείας, για την προμήθεια γνήσιων ανταλλακτικών .

Παροχή από την ανάδοχο Εταιρία υπηρεσιών, ως η επίσημα εξουσιοδοτημένη για την διενέργεια προληπτικών συντηρήσεων μέσω της εξειδικευμένης και πιστοποιημένης από τον κατασκευαστικό οίκο τεχνικής υπηρεσίας της, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά εκπαίδευσεων των Μηχανικών της Αναδόχου Εταιρείας, από τον Κατασκευαστικό οίκο. Να αφορούν τον συγκεκριμένο εξοπλισμό του Κατασκευαστικού Οίκου που είναι εγκατεστημένος (επί ποινή αποκλεισμού).

Να γίνει έγγραφη αποδοχή προγράμματος συντηρήσεως, κατόπιν συνεννοήσεως με το Τμήμα Βιοϊατρικής, για τον αναγκαίο προγραμματισμό (προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση).

Προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση είναι ο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας του συγκροτήματος. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, ο καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας .

Ο αριθμός των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης ορίζεται σε **(2) δύο** ανά έτος . Οι ημερομηνίες των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης θα συμφωνούνται μεταξύ της αναδόχου Εταιρείας και του Νοσοκομείο - Τμήματος Βιοϊατρικής, ώστε να μην επηρεάζουν το πρόγραμμα των προγραμματισμένων συνεδριών αιμοκάθαρσης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνες με τις σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους και τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου συντήρησης, θα λαμβάνονται τα απαιτούμενα μέτρα για την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εξοπλισμού σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή και των προβλεπόμενων από αυτές ανοχών.

Η ανάδοχος Εταιρία, υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς αποκατάσταση των βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησης του νοσοκομείου και εντός (24) είκοσι τεσσάρων ωρών.

Το τεχνικό τμήμα της αναδόχου Εταιρείας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε κλήση Νοσοκομείου όλες τις ημέρες του χρόνου εκτός από τις επίσημες αργίες.

Ο μέγιστος παραδεκτός ετήσιος χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) για κάθε μεμονωμένο μηχάνημα λόγω βλαβών καθορίζεται στις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες (εξαιρουμένων των επισήμων αργιών του Κράτους) και μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης, αν και εφόσον η βλάβη δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή υπαιτιότητα χειριστού και αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Σε κάθε επίσκεψη τεχνικού της αναδόχου Εταιρείας, υποχρεούται να εκδίδεται Δελτίο Εργασίας τεχνικού (Service Report) μετά από κάθε επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ή διόρθωσης βλαβών, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικατάστασεως και να το παραδίδει στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.

Η ανάδοχος Εταιρεία να διαθέτει ISO.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΚΙΤ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ BELLCO

ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΑΙΜΟΚΑΘΑΡΣΗΣ

(ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ €)

ΟΜΑΔΑ Δ' : ΔΕΚΤΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

ΤΥΠΟΣ	Ανταλλακτικά Service kit	ΤΕΜ
Formula 2000 s/n 92009909	NAI	1
Formula 2000 s/n 92009809	NAI	1
Formula 2000 s/n 92010009	NAI	1
Formula 2000 s/n 92010109	NAI	1
Formula 2000 s/n 92009709	NAI	1
Formula 2000 s/n 92009609	NAI	1

Η ανάδοχος Εταιρία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης τα κάτωθι :

Κάλυψη (service) απειριορίστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων. Επανορθωτικές συντηρήσεις είναι όλες οι αναγκαίες ενέργειες για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων, που εμφανίζονται και γνωστοποιούνται από το αντίστοιχο τμήμα του εγκατεστημένου εξοπλισμού του Νοσοκομείου, είτε από το Τμήμα Βιοϊατρικής, είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προγραμματισμένης συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ αυτών των επισκέψεων.

Συμπεριλαμβανομένων όλων των ανταλλακτικών και των αναλωσίμων των συντηρήσεων (service kits)

Συμπεριλαμβανομένων βελτιώσεων Software & Updates.

Έγγραφη δέσμευση της αναδόχου Εταιρείας, για την προμήθεια γνήσιων ανταλλακτικών .

Παροχή από την ανάδοχο Εταιρία, ως η επίσημα εξουσιοδοτημένη για την διενέργεια προληπτικών συντηρήσεων μέσω της εξειδικευμένης και πιστοποιημένης από τον κατασκευαστικό οίκο τεχνικής υπηρεσίας της, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά εκπαίδευσεων των Μηχανικών της Αναδόχου Εταιρείας, από τον Κατασκευαστικό οίκο. Να αφορούν τον συγκεκριμένο εξοπλισμό του Κατασκευαστικού Οίκου που είναι εγκατεστημένος (επί ποινή αποκλεισμού).

Να γίνει έγγραφη αποδοχή προγράμματος συντηρήσεως, κατόπιν συνεννοήσεως με το Τμήμα Βιοϊατρικής, για τον αναγκαίο προγραμματισμό (προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση).

Προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση είναι ο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας του συγκροτήματος. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, ο καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας .

Ο αριθμός των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης ορίζεται σε **(2) δύο** ανά έτος. Οι ημερομηνίες των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης θα συμφωνούνται μεταξύ της αναδόχου Εταιρίας και του Νοσοκομείο - Τμήματος Βιοϊατρικής, ώστε να μην επηρεάζουν το πρόγραμμα των προγραμματισμένων συνεδριών αιμοκάθαρσης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνες με τις σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους και τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου συντήρησης, θα λαμβάνονται τα απαιτούμενα μέτρα για την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εξοπλισμού σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή και των προβλεπόμενων από αυτές ανοχών.

Η ανάδοχος Εταιρία, υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς αποκατάσταση των βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησης του νοσοκομείου και εντός (24) είκοσι τεσσάρων ωρών.

Το τεχνικό τμήμα της αναδόχου Εταιρίας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε κλήση Νοσοκομείου όλες τις ημέρες του χρόνου εκτός από τις επίσημες αργίες.

Ο μέγιστος παραδεκτός ετήσιος χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) για κάθε μεμονωμένο μηχάνημα λόγω βλαβών καθορίζεται στις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες (εξαιρουμένων των επισήμων αργιών του Κράτους) και μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης, αν και εφόσον η βλάβη δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή υπαιτιότητα χειριστού και αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Σε κάθε επίσκεψη τεχνικού της αναδόχου Εταιρίας, υποχρεούται να εκδίδεται Δελτίο Εργασίας τεχνικού (Service Report) μετά από κάθε επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ή διόρθωσης βλαβών, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικαταστάσεως και να το παραδίδει στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.

Η ανάδοχος Εταιρεία να διαθέτει ISO.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΚΙΤ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ JOHNSON & JOHNSON

ΚΛΙΒΑΝΟΣ ΠΛΑΣΜΑΤΟΣ

(ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ €)

ΟΜΑΔΑ Ε΄: ΔΕΚΤΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

α/α	Μηχάνημα	S/N	Ανταλλακτικά
1.	STERRAD 100S	21001962155	ΝΑΙ

Η ανάδοχος Εταιρία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης τα κάτωθι :

Κάλυψη (service) απεριορίστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων. Επανορθωτικές συντηρήσεις είναι όλες οι αναγκαίες ενέργειες για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων, που εμφανίζονται και γνωστοποιούνται από το αντίστοιχο τμήμα του εγκατεστημένου εξοπλισμού του Νοσοκομείου, είτε από το Τμήμα Βιοϊατρικής, είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προγραμματισμένης συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ αυτών των επισκέψεων.

Παροχή από την ανάδοχο Εταιρία, ως η επίσημα εξουσιοδοτημένη για την διενέργεια προληπτικών συντηρήσεων μέσω της εξειδικευμένης και πιστοποιημένης από τον κατασκευαστικό οίκο τεχνικής υπηρεσίας της, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά εκπαίδευσεων των Μηχανικών της Αναδόχου Εταιρείας, από τον Κατασκευαστικό οίκο. Να αφορούν τον συγκεκριμένο εξοπλισμό του Κατασκευαστικού Οίκου που είναι εγκατεστημένος.

Να γίνει έγγραφη αποδοχή προγράμματος συντηρήσεως, κατόπιν συνεννοήσεως με το Τμήμα Βιοϊατρικής, για τον αναγκαίο προγραμματισμό (προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση).

Προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση είναι ο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας των μηχανημάτων. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, ο καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων και η δοκιμή του σε κατάσταση λειτουργίας.

Ο αριθμός των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης ορίζεται σε **(2) δύο** ανά έτος, Συγκεκριμένα, για εκτέλεση συντήρησης τύπου PM1 κάθε 750 κύκλους ή με το πέρας του εξαμήνου και συντήρηση PM2 κάθε 1500 κύκλων ή με το πέρας του έτους . Οι ημερομηνίες των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης θα συμφωνούνται μεταξύ της αναδόχου Εταιρίας και του Νοσοκομείο - Τμήματος Βιοϊατρικής, ώστε να μην επηρεάζουν το πρόγραμμα των προγραμματισμένων χειρουργείων

Συμπεριλαμβανομένων όλων των ανταλλακτικών και των αναλωσίμων των συντηρήσεων (service kit)

Συμπεριλαμβανομένων βελτιώσεων Software & Updates.

Έγγραφη δέσμευση της αναδόχου Εταιρείας, για την προμήθεια γνήσιων ανταλλακτικών .

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνες με τις σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους και τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου συντήρησης, θα λαμβάνονται τα απαιτούμενα μέτρα για την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εξοπλισμού σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή και των προβλεπόμενων από αυτές ανοχών.

Η ανάδοχος Εταιρία, υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς αποκατάσταση των βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησης του νοσοκομείου και εντός (24) είκοσι τεσσάρων ωρών.

Το τεχνικό τμήμα της αναδόχου Εταιρίας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε κλήση Νοσοκομείου όλες τις ημέρες του χρόνου εκτός από γιορτές και εθνικές αργίες.

Ο μέγιστος παραδεκτός ετήσιος χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) λόγω βλαβών καθορίζεται στις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες (εξαιρουμένων των επισήμων αργιών του Κράτους) και μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης. Αν και εφόσον η βλάβη δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή υπαιτιότητα χειριστού και αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Σε κάθε επίσκεψη τεχνικού της αναδόχου Εταιρίας, υποχρεούται να εκδίδεται Δελτίο Εργασίας τεχνικού (Service Report) μετά από κάθε επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ή διόρθωσης βλαβών, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικατάστασής και να το παραδίδει στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.

Η ανάδοχος Εταιρεία να διαθέτει ISO.

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ G.E.

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΟΣ

(ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ €)

ΟΜΑΔΑ ΣΤ': ΔΕΚΤΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

α/α	ΤΥΠΟΣ	S/N	Ανταλλακτικά Λυχνίες ψηφιακοί ανιχνευτές
1.	Seno essensial	H 1353MAMO6	OXI

Η ανάδοχος Εταιρία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης τα κάτωθι :

Κάλυψη (service) απεριόριστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων. Επανορθωτικές συντηρήσεις είναι όλες οι αναγκαίες ενέργειες για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων, που εμφανίζονται και γνωστοποιούνται από το αντίστοιχο τμήμα του εγκατεστημένου εξοπλισμού του Νοσοκομείου, είτε από το Τμήμα Βιοϊατρικής, είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προγραμματισμένης συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ αυτών των επισκέψεων.

Συμπεριλαμβανομένων βελτιώσεων Software & Updates.

Παροχή από την ανάδοχο Εταιρία, ως η επίσημα εξουσιοδοτημένη για την διενέργεια προληπτικών συντηρήσεων μέσω της εξειδικευμένης και πιστοποιημένης από τον κατασκευαστικό οίκο τεχνικής υπηρεσίας της, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά εκπαίδευσεων των Μηχανικών της Αναδόχου Εταιρείας, από τον Κατασκευαστικό οίκο. Να αφορούν τον συγκεκριμένο εξοπλισμό του Κατασκευαστικού Οίκου που είναι εγκατεστημένος (επί ποινή αποκλεισμού).

Να γίνει έγγραφη αποδοχή προγράμματος συντήρησης, κατόπιν συνεννοήσεως με το Τμήμα Βιοϊατρικής, για τον αναγκαίο προγραμματισμό (προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση).

Προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση είναι ο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας του συγκροτήματος. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, ο καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας .

Ο αριθμός των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης ορίζεται **σε (2) δύο ανά έτος**. Οι ημερομηνίες των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης θα συμφωνούνται μεταξύ της αναδόχου Εταιρίας και του Νοσοκομείο - Τμήματος Βιοϊατρικής, ώστε να μην επηρεάζουν το πρόγραμμα των προγραμματισμένων εξετάσεων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνες με τις σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους και τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου συντήρησης, θα λαμβάνονται τα απαιτούμενα μέτρα για την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εξοπλισμού σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή και των προβλεπόμενων από αυτές ανοχών.

Η ανάδοχος Εταιρία, υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς αποκατάσταση των βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησης του νοσοκομείου και εντός (24) είκοσι τεσσάρων ωρών.

Το τεχνικό τμήμα της αναδόχου Εταιρίας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε κλήση Νοσοκομείου όλες τις ημέρες του χρόνου εκτός από τις επίσημες αργίες.

Ο μέγιστος παραδεκτός ετήσιος χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) για κάθε μεμονωμένο μηχάνημα του συγκροτήματος λόγω βλαβών καθορίζεται στις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες (εξαιρουμένων των επισήμων αργιών του Κράτους) και μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης, αν και εφόσον η βλάβη δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή υπαιτιότητα χειριστού και αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Σε κάθε επίσκεψη τεχνικού της αναδόχου Εταιρίας, υποχρεούται να εκδίδεται Δελτίο Εργασίας τεχνικού (Service Report) μετά από κάθε επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ή διόρθωσης βλαβών, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικατάστασής και να το παραδίδει στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.

Η ανάδοχος Εταιρεία να διαθέτει ISO.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ ΚΟΔΑΚ.

ΚΑΜΕΡΕΣ ΞΗΡΟΥ ΤΥΠΟΥ

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ: €

ΟΜΑΔΑ Ζ' : ΔΕΚΤΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

ΤΥΠΟΣ	Ανταλλακτικά	ΤΕΜ	ΧΩΡΟΣ	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
DV 6800 s/n 45865774	NAI	1	Ακτινολογικό Εργαστήριο	
DV 6850 s/n 68502598	NAI	1	Ακτινολογικό Εργαστήριο	
DV 6800 s/n 47449803	NAI	1	Εργαστήριο Αξονικού	Τομογράφου

ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΤΕΣ

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ: €

ΟΜΑΔΑ Η' : ΔΕΚΤΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

ΤΥΠΟΣ	Ανταλλακτικά	ΤΕΜ	ΧΩΡΟΣ	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
CR360 s/n 161209010	NAI	1	Ακτινολογικό Εργαστήριο	
K4619-4231				
MAX CR s/n	NAI	1	Ακτινολογικό Εργαστήριο	
0057775K5241-1624				

Η ανάδοχος Εταιρία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης τα κάτωθι :

Κάλυψη (service) απεριόριστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων. Επανορθωτικές συντηρήσεις είναι όλες οι αναγκαίες ενέργειες για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων, που εμφανίζονται και γνωστοποιούνται από το αντίστοιχο τμήμα του εγκατεστημένου εξοπλισμού του Νοσοκομείου, είτε από το Τμήμα Βιοϊατρικής, είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προγραμματισμένης συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ αυτών των επισκέψεων, ανά μηχανήμα .

Συμπεριλαμβανομένων όλων των ανταλλακτικών και των αναλωσίμων των συντηρήσεων (service kit)

Συμπεριλαμβανομένων βελτιώσεων Software & Updates.

Έγγραφη δέσμευση της αναδόχου Εταιρείας, για την προμήθεια γνήσιων ανταλλακτικών.

Παροχή από την ανάδοχο Εταιρία, ως η επίσημα εξουσιοδοτημένη για την διενέργεια προληπτικών συντηρήσεων μέσω της εξειδικευμένης και πιστοποιημένης από τον κατασκευαστικό οίκο τεχνικής υπηρεσίας της, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά εκπαίδευσεων των Μηχανικών της Αναδόχου Εταιρείας, από τον Κατασκευαστικό οίκο. Να αφορούν τον συγκεκριμένο εξοπλισμό του Κατασκευαστικού Οίκου που είναι εγκατεστημένος (επί ποινή αποκλεισμού).

Να γίνει έγγραφη αποδοχή προγράμματος συντηρήσεως, κατόπιν συνεννοήσεως με το Τμήμα Βιοϊατρικής, για τον αναγκαίο προγραμματισμό (προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση).

Προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση είναι ο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας του συγκροτήματος. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, ο καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας .

Ο αριθμός των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης ορίζεται **σε (3) τρεις ανά έτος**. Οι ημερομηνίες των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης θα συμφωνούνται μεταξύ της αναδόχου Εταιρίας και του Νοσοκομείο - Τμήματος Βιοϊατρικής, ώστε να μην επηρεάζουν το πρόγραμμα των προγραμματισμένων εξετάσεων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνες με τις σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους και τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου συντήρησης, θα λαμβάνονται τα απαιτούμενα μέτρα για την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εξοπλισμού σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή και των προβλεπόμενων από αυτές ανοχών.

Η ανάδοχος Εταιρία, υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς αποκατάσταση των βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησης του νοσοκομείου και εντός (24) είκοσι τεσσάρων ωρών.

Το τεχνικό τμήμα της αναδόχου Εταιρίας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε κλήση Νοσοκομείου όλες τις ημέρες του χρόνου εκτός από τις επίσημες αργίες.

Ο μέγιστος παραδεκτός ετήσιος χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) για κάθε μεμονωμένο μηχάνημα του συγκροτήματος λόγω βλαβών καθορίζεται στις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες (εξαιρουμένων των επισήμων αργιών του Κράτους) και μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης, αν και εφόσον η βλάβη δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή υπαιτιότητα χειριστού και αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Σε κάθε επίσκεψη τεχνικού της αναδόχου Εταιρίας, υποχρεούται να εκδίδεται Δελτίο Εργασίας τεχνικού (Service Report) μετά από κάθε επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ή διόρθωσης βλαβών, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικαταστάσεως και να το παραδίδει στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.

Η ανάδοχος Εταιρεία να διαθέτει ISO.